



NOVEA
GROUPE RAGNI

Iluminación autónoma,
diseñada para durar



NOVEA LINK EN BREVE SU APLICACIÓN DE SUPERVISIÓN LOCAL

Una aplicación a medida para:

- Recuperar información de funcionamiento (estado de carga de la batería, fallos, etc.) de la farola emparejado con el móvil.
- Visualizar rápidamente una anomalía.
- Solicitar asistencia a nuestro departamento de soporte interno si se detecta alguna anomalía.
- Descargue las actualizaciones del punto de luz emparejado, puestas a disposición en su App por NOVÉA.
- Gestiona tus farolas a través de proyectos y subproyectos y los accesos para tu equipo.
- Prueba la modulación de tu iluminación en tiempo real.



La aplicación también está disponible en:

- Francés
- Inglés
- Alemán



NUESTRO NODO NOVCOM Z PARA RECUPERAR INFORMACIÓN

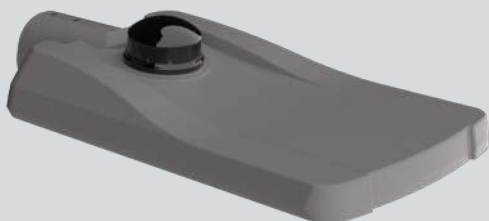


Instalación rápida y sencilla del nodo NOVCOM Z:

- El NOVCOM Z se añade al pedido con su hoja de instalación dedicada e información esencial.
- Simplemente colóquelo sobre la base Zhaga.
- Una secuencia de inicialización (señal luminosa) comienza cuando se enciende el NOVCOM Z.

ES BUENO SABERLO

Un nodo para varios servicios.



Funciones básicas

NOVMOOV

Detección comunicante
Modo local entre postes.

NOVEA LINK

Gestión de la luminaria al pie del mástil
Bluetooth®
Herramienta de asistencia local (recuperación de información y reconfiguración).

Funciones con equipamiento adicional

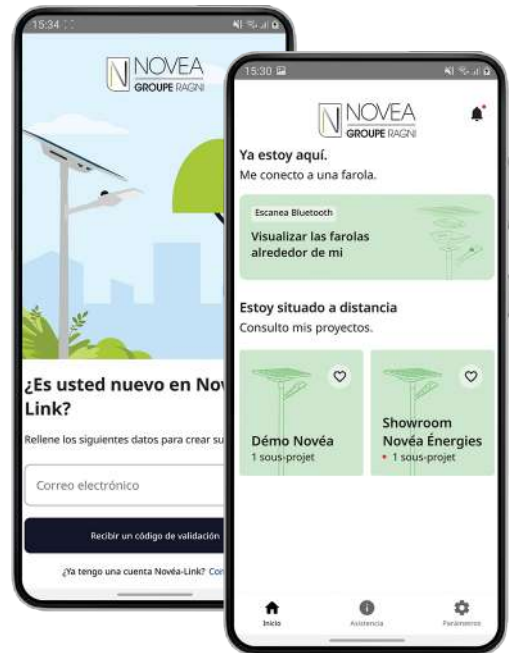
SEV@ Connect

Supervisión remota de las luminarias
Equipo adicional necesario (pasarela) + suscripción a la plataforma
Para flotas de iluminación más grandes

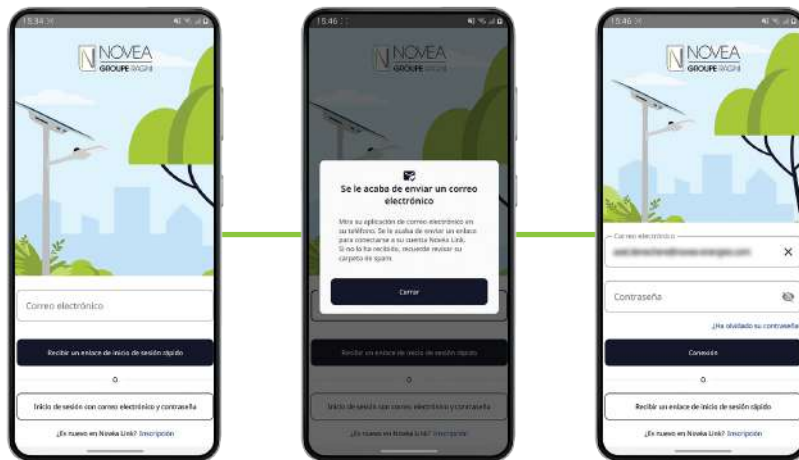
PRIMER PASO CONNECTA Y...

1 Descarga la aplicación:

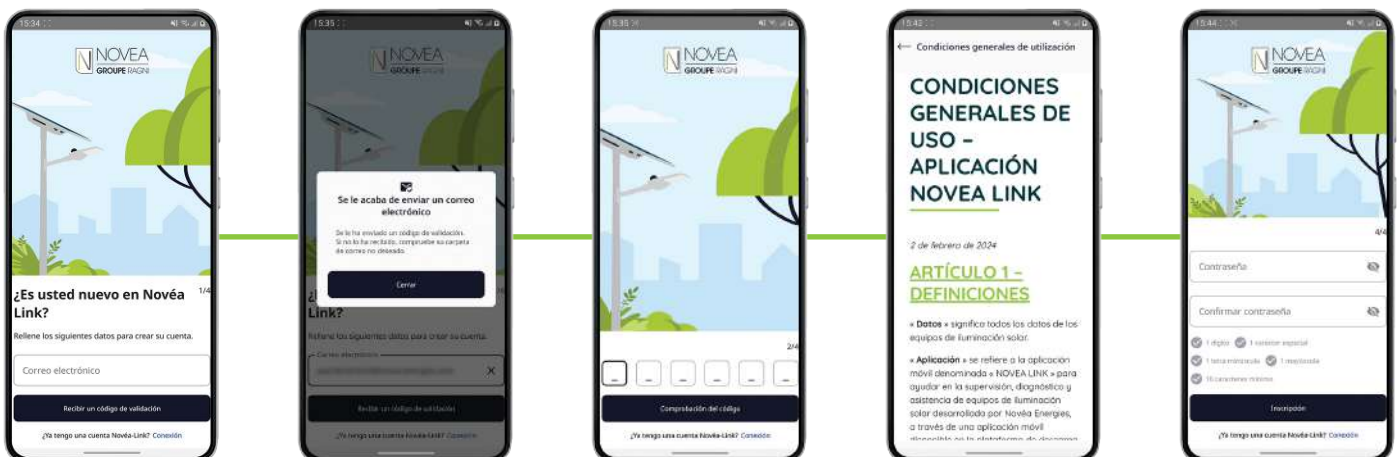
- Indicar al realizar el pedido, el contacto de referencia para la operación del proyecto en cuestión.
- Usted (si es el contacto indicado) recibirá un correo electrónico para descargar la aplicación (si no es el caso, no dude en contactarnos en support@novea-link.com).
- Dejase guiar por tu aplicación (conexión mediante enlace seguro o por contraseña con registro rápido).
- Llegará a su espacio con el(los) proyecto(s) que le asignaron.



Conexión mediante enlace o contraseña



Registro rápido



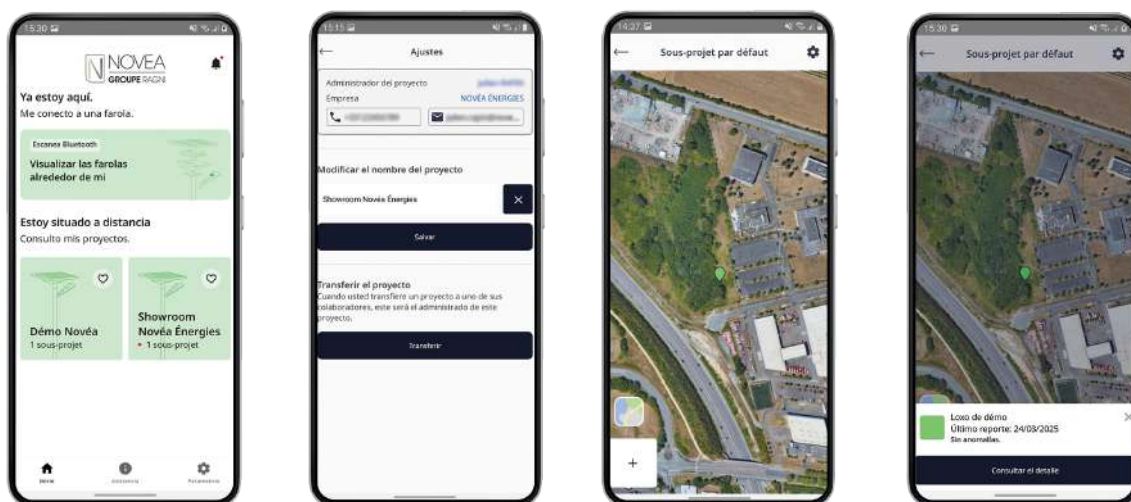
PRIMER PASO ...GESTIONA SUS PROYECTOS

2 Visualiza rápidamente tus proyectos y subproyectos:


- Vista rápida de todos tus proyectos con posibilidad de seleccionar 4 favoritos.
- Informaciones del proyecto: lista de subproyectos, resumen del estado de los puntos luminosos, propietario del proyecto con coordenadas.
- Informaciones sobre los subproyectos: lista de usuarios del subproyecto, vista de mapa con los puntos luminosos del subproyecto y posibilidad de consultar la ficha info de estas farolas.

IMPORTANTE:


¡Todos los productos deben escanearse al momento de la puesta en marcha para poder visualizarlos en la aplicación y configurar los ajustes!



3 Configura el acceso a tus subproyectos:

- Podrá proporcionar acceso a tus subproyectos de forma independiente mediante el botón. 
- Puede agregar y eliminar usuarios fácilmente.
- Cada modificación realizada por un usuario (cambio de nombre, actualización, etc.) será visible para todos los usuarios con acceso al subproyecto.

4 Transferir uno de tus proyectos:

- Si ya no deseas ser el administrador de un proyecto, puedes transferirlo usando el botón. 
- Haz clic en el botón «Transferir» e introduce la dirección de correo electrónico del nuevo administrador.
- Al transferir un proyecto a uno de tus colaboradores, este se convierte en el único administrador del proyecto.

➔ Tú ya no tendrás acceso al proyecto transferido.




SUPERVISIÓN

COMPROBAR FUNCIONAMIENTO EN VIVO




1 Vaya al sitio y activa el Bluetooth®

- Si está conectado a internet le aparecerá un mapa con los puntos de luz. De lo contrario, la vista de lista aparecerá de forma predeterminada.
- Los conjuntos tardan aproximadamente 30 minutos en posicionarse en su ubicación cuando se enciende el nodo por primera vez. Si se conecta durante esta inicialización, aparecerán en forma de mosaicos y luego se reemplazarán correctamente en el mapa una vez geolocalizados.
- Conocer el estado de las diferentes farolas cercanas.

 Usted no tiene acceso a esto
NOVCOM Z detectado

 NOVCOM Z fuera de rango o desconectado

 NOVCOM Z ya escaneó antes pero ya no está en el escaneo actual (por ejemplo, apagado o fuera del alcance de la señal bluetooth®)

 NOVCOM Z en rango, sin anomalía

 NOVCOM Z en rango, sin anomalía, actualización disponible

 NOVCOM Z en rango, sin anomalía, actualización en curso

 NOVCOM Z en rango, con anomalía

 NOVCOM Z en rango, con anomalía, actualización disponible

 NOVCOM Z en rango, con anomalía, actualización en curso

2 Aparecerán 3 pestañas para ver su conjunto solar

En vivo

Acción

Info

EN VIVO PESTAÑA

Acceda a la vista del mapa en vivo con las principales instrucciones de funcionamiento:

- Estado del sistema (anomalía detectada o no)
- Estado de la batería (estado de carga, potencia, temperatura...)
- Corriente controlador LED



En vivo

Acción

Info

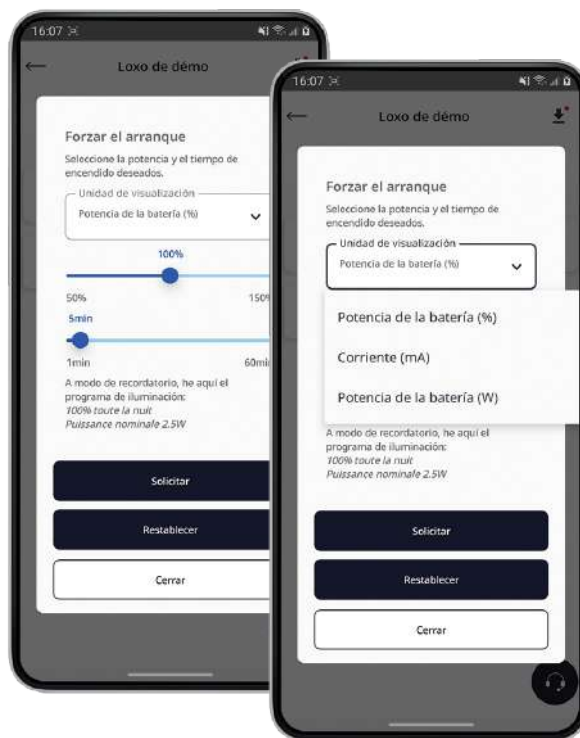
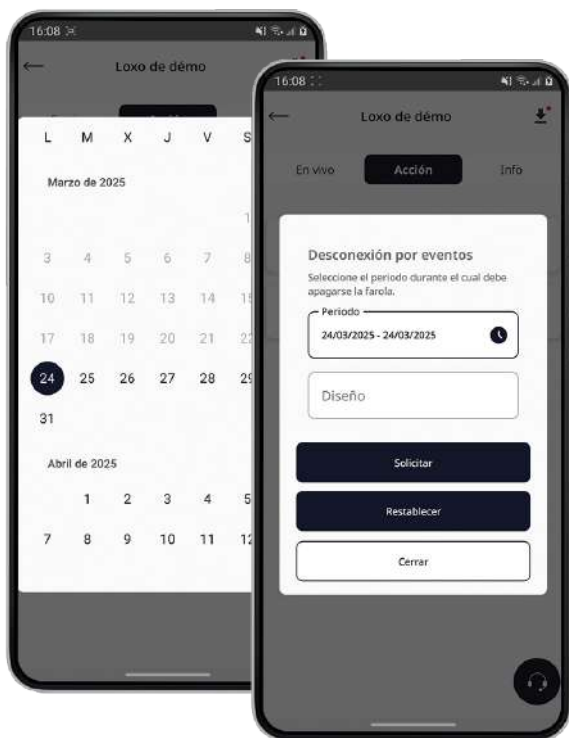


ACCIÓN PESTAÑA

- **Desconexión de diagnóstico** Forzamiento de la extinción hasta 60 minutos.
- **Desconexión por eventos** Duración: 100 días máx. Se puede programar hasta 44 días antes del evento (vista de calendario).
- **Modulación de la iluminación** Varios escalas de valores. Duración: hasta el 60 minutos. Personalizado para cada proyecto.

Desconexión de diagnóstico

Desconexión por eventos



En vivo

Acción

Info

INFO PESTAÑA

Find the characteristics of your street lamp:

- Nombre (personalizable)
- Ubicación (que puede cambiar manualmente)
- Programación iluminación
- Especificaciones técnicas
- Visualización del historial (en vivo si conectado o último registro registrado si fuera de línea)

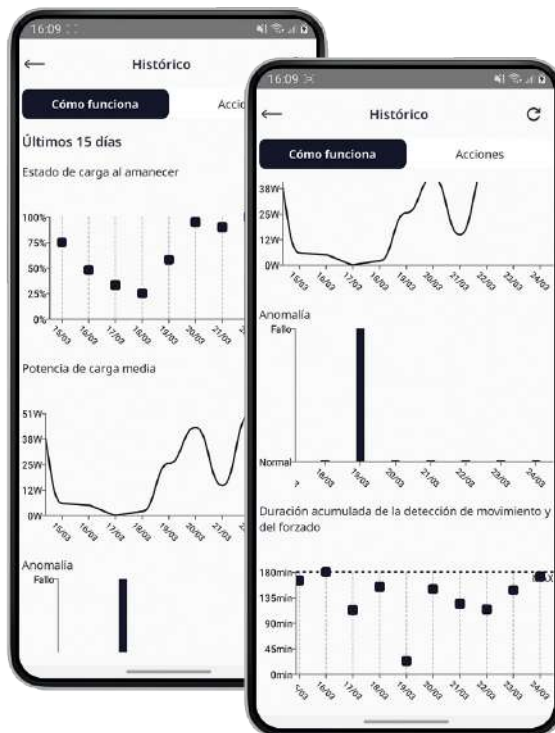


Esta pestaña es disponible sin conexión.
Inicio>Proyecto> subproyecto> punto deseada.

Historial de acciones

Fecha	Hora	Registro
24/03/2025	16:08	Apagado forzado del evento de 25/03/2025 12:59 a 31/03/2025 12:59 (Diseño: vacaciones)
24/03/2025	9:47	Firmware NOVEMS actualizado a la versión 2.51
24/03/2025	9:40	Firmware NOVEMS actualizado a la versión 2.51
24/03/2025	9:27	Firmware NOVEMS actualizado a la versión 2.51
20/03/2025	13:57	Restablecer la luz
20/03/2025	13:57	Encendido forzado desde 20/03/2025 13:57 durante 5 minutos a 45mA

Historial de funcionamiento



INFORMACIÓN DISPONIBLE (en los últimos 15 días)




- El estado de carga al (%)
- La potencia de carga media (W)
- Las posibles anomalías
- El tiempo acumulado de detección de movimiento y forzamiento

REAJUSTE DEL ESCENARIO DE ILUMINACIÓN ACTUALIZA SUS CONJUNTOS

1 Novéa Energies le apoya en la nueva configuración:


- Pruebe la modulación de su iluminación in situ y solicite un cambio de programa a través de la aplicación.
- Nuestra oficina de diseño valida la configuración mediante un estudio energético o le ofrece otra opción.
- Una vez validado el programa, la actualización se añade al espacio dedicado de la(s) luminaria(s) en cuestión.
- Se notifica a todos los usuarios con acceso a los conjuntos a actualizar.

2 Realizar la actualización en el sitio:

- Ejecute el escaneo Bluetooth® en el sitio para ver sus puntos.
- Aparece un picto que indica que hay una actualización disponible. 
- Haga clic en un conjunto para actualizar.
- Siga el procedimiento que se muestra en las ventanas emergentes:
 - ➔ Descargue la actualización.
 - ➔ Cierra sesión una vez que se complete la actualización.
 - ➔ Vuelva a conectarse al menos 10 minutos después para verificar la instalación de la actualización (el picto no tiene ya la sigla actualizada: ).
- Si desea instalar la actualización más tarde, también puede encontrarla en el pictograma: 
- Añade tus proyectos a tus favoritos (4 máximo) y podrás actualizar los conjuntos de luces del proyecto en el sitio, incluso sin internet.
- CUIDADO: Haga actualizar cada faro individualmente.




ES BUENO SABERLO

Otras actualizaciones (nodo NOVCOM Z, adición a un proyecto...) que conciernen directamente a nuestro nodo NOVCOM Z estarán disponibles en un espacio dedicado, accesible a través de las notificaciones que recibas o el pictograma 

ASISTENCIA

CONTÁCTANOS EN UNOS POCOS CLICS

1 Identificar y calificar la falla de funcionamiento en sitio:

- Ejecute el escaneo Bluetooth® en el sitio para ver sus puntos.
- Aparece un picto con una anomalía en un punto. 
- Pruebe su funcionamiento con la pestaña “Acciones”: encendido, apagado, etc.
- Consultar el historial de los últimos 15 días para ver si la anomalía es recurrente.
- Inicie una solicitud de soporte haciendo clic en el botón del auricular.

2 Envíe una solicitud de soporte con solo unos pocos clics:



- El formulario tiene 3 pasos para una solicitud rápida y calificada
- **Paso 1** : sus datos de contacto
 - ➔ Están precargados con la información proporcionada anteriormente pero también podrá modificarlos si es otra persona la encargada de estar en contacto con nuestro servicio postventa.
 - ➔ Tiene la posibilidad de elegir a través de qué canal nos comunicaremos contigo.
- **Paso 2** : El mensaje
 - ➔ Una lista de objetos está disponible para calificar rápidamente la solicitud.
- **Paso 3** : Adjuntos
 - ➔ Automáticamente se adjunta el historial de los 2 últimos años.
 - ➔ También puedes añadir fotos de la farola (*te aconsejamos que proporciones una foto del módulo solar con orientación sur de fondo para el hemisferio norte (y norte para el hemisferio sur)*).

Paso 1



Paso 2



Paso 3



3 Nuestro servicio de soporte interno se pondrá en contacto contigo:

- El contacto se realiza dentro de las 48 horas hábiles.
- El soporte le ayudará a solucionar el problema del punto de luz dependiendo de la falla encontrada.

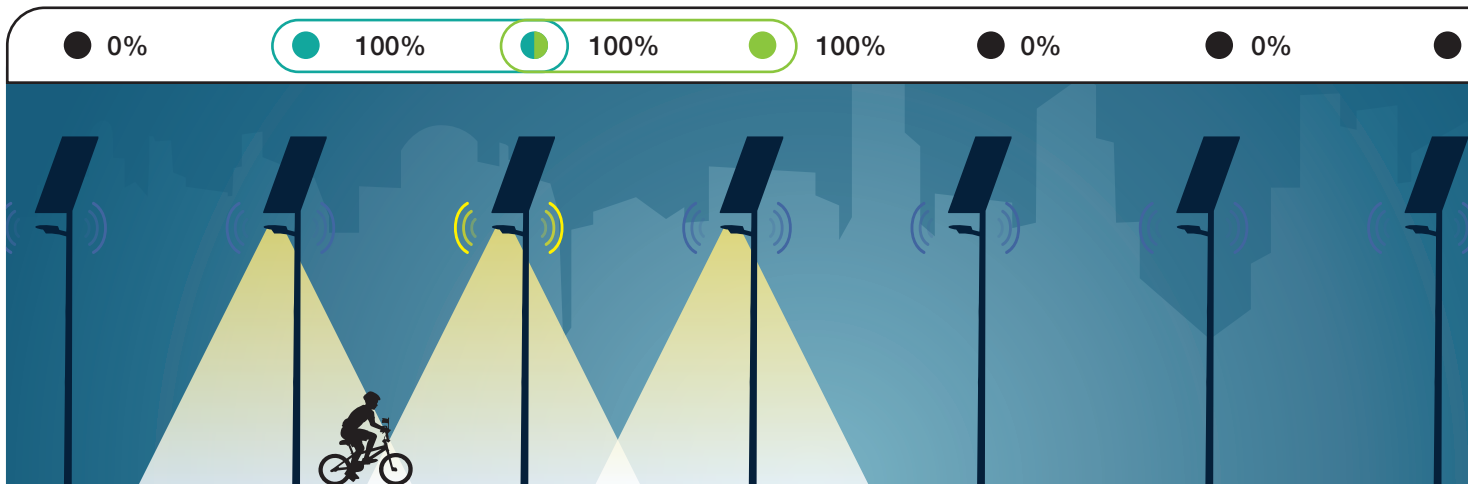
➔ El soporte es más rápido y eficiente gracias a su solicitud calificada con anticipación.

También puedes solicitar asistencia offline, a través de recepción...

NOVMOOV

DEFINA SUS GRUPOS DE ENCENDIDO

Como recordatorio, nuestra opción NOVMOOV ofrece detección comunicante: el sensor detecta un usuario, uno o más grupos de luminarias pasan del modo de ahorro de energía al modo de máxima potencia.



Ex de agrupamiento con 2 grupos (de 2 farolas, una en común), A y B, que permiten encender 3 conjuntos simultáneamente.

Con la detección comunicante, cada lámpara de pie enciende la luminaria o luminarias con las que tiene al menos un grupo en común. Las ventajas de agrupar lo más justo posible (ya sea por 2 con un lámpara de pie puede estar en varios grupos):

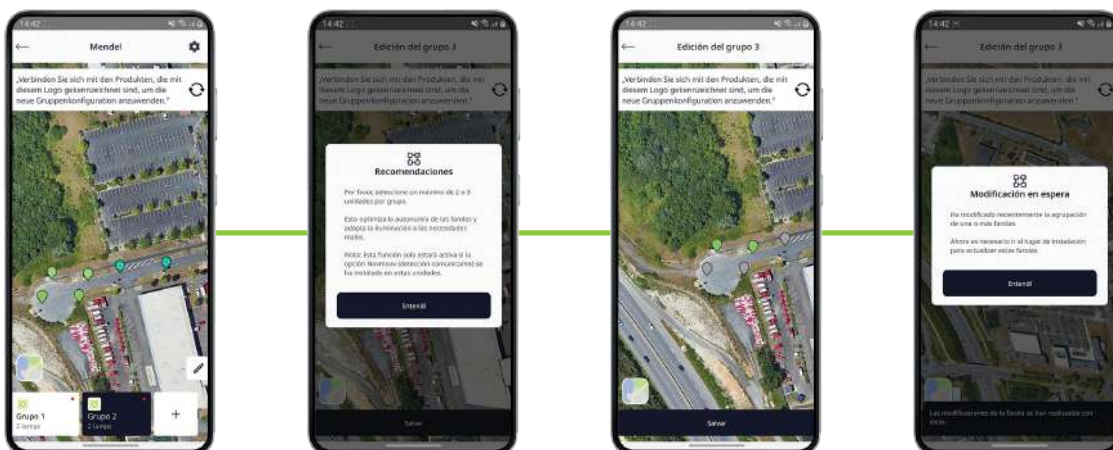
- Ahorro de batería
- Ahorro de tiempo de detección

ES BUENO SABERLO

La incorporación de la detección comunicante implica un mayor consumo energético, por lo que es fundamental planificarlo a la hora de calificar su proyecto.

Edita sus grupos de detección como desee :

- Para preparar la nueva configuración de detección de comunicación, puede elegir su nueva agrupación de forma remota, sin necesidad de estar presente:
 - ➔ En inicio, vaya al proyecto y luego al subproyecto que desea cambiar.
 - ➔ En el mapa del subproyecto, elija el grupo a modificar o + para agregar un grupo.
 - ➔ Haga clic en las farolas para agregar/eliminar y guardar.
- Para implementar la nueva configuración, vaya al sitio e inicie sesión en cada uno de los productos afectados. Se muestra un mensaje cuando se realiza la acción.
- La información también aparece en la configuración de cada farola.






NOVEA

GROUPE RAGNI

Iluminación autónoma,
diseñada para durar



NOVÉA ÉNERGIES
 49070 BEAUCOUZÉ - Francia
 Tél. : +33(0)2 41 36 53 98

www.novea-energies.com



**GROUPE
RAGNI**

