



NOVEA  
GROUPE RAGNI

Solarbeleuchtung,  
auf Langlebigkeit ausgelegt



# NOVEA LINK IM ÜBERBLICK

## BLUETOOTH® ÜBERWACHUNGSSYSTEM FÜR LEUCHTEN

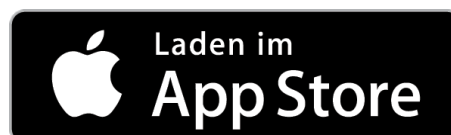
### Die Bluetooth®-Anwendung ermöglicht Ihnen:

- Sammeln von Betriebsinformationen (Batterieladezustand, Störungen, usw.) von dem mit dem Smartphone gekoppelten Mast.
- Schnelle Erkennung von Defekten.
- Im Falle einer Störung mit wenigen Klicks Hilfe von unserem internen Support-Service anfordern.
- Das Herunterladen von Updates für Ihren gekoppelten Lichtpunkt, die von Novéa in der Anwendung bereitgestellt werden.
- Die Verwaltung Ihrer Anlage mittels Projekte, Unterprojekte und Teamzugang.
- Testen Sie Ihre Lichteinstellungen in Echtzeit.



Die Anwendung ist verfügbar in:

- *Französisch*
- *Englisch*
- *Spanisch*



# KOMMUNIKATIONSKNOTEN NOVCOM Z ZUR ERFASSUNG VON INFORMATIONEN



## Einfache und schnelle Installation des NOVCOM Z-Knotens:

- NOVCOM Z wird der Bestellung mit einem speziellen Installationsblatt und wichtigen Informationen beigelegt.
- Einfache Nutzung des ZHAGA-Sockels.
- Beim Einschalten des NOVCOM Z wird eine Initialisierungssequenz (Lichtsignal) gestartet.

### GUT ZU WISSEN

Ein Knoten für verschiedene Dienste.



#### Basisfunktionen

**NOVMOOV**

Übermittlung der Bewegungserkennung  
Lokale Kommunikation zwischen den Masten.

**NOVEA LINK**

Verwaltung jedes Lichtpunktes am Fuß des Mastes über eine Anwendung  
Bluetooth®  
Local assistance tool (collect operating information and re-configuration).

#### Funktionen mit Ausstattung zusätzlich

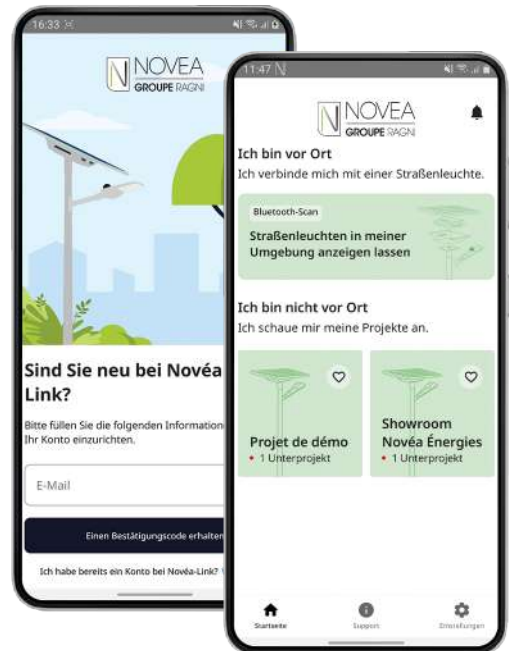
**SEV@ Connect**

Fernverwaltung von solarbetriebenen Straßenleuchten  
Hinzufügen eines WWAN-Gateway.  
Abonnement der Plattform.  
Für eine größere Beleuchtungsprojekte.

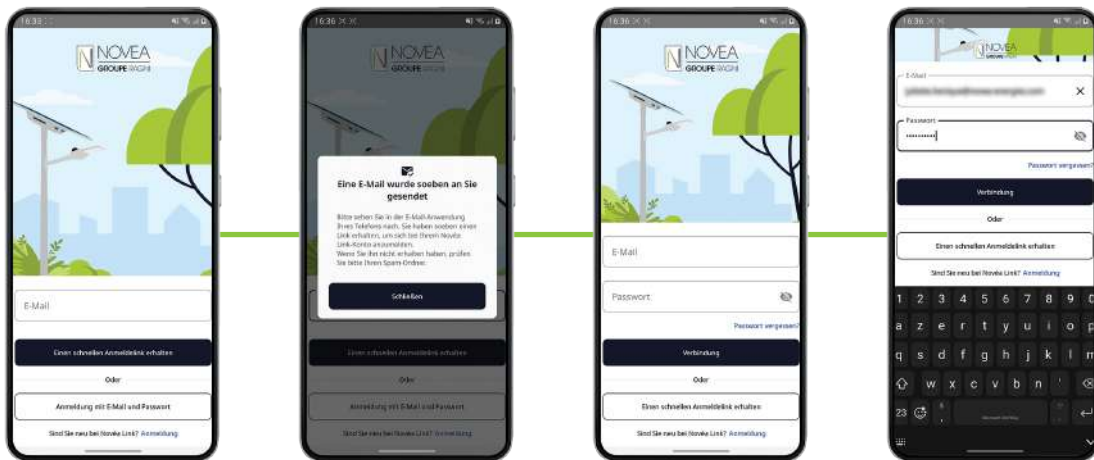
# ERSTE SCHRITTE ANMELDUNG...

## 1 Laden Sie die Anwendung:

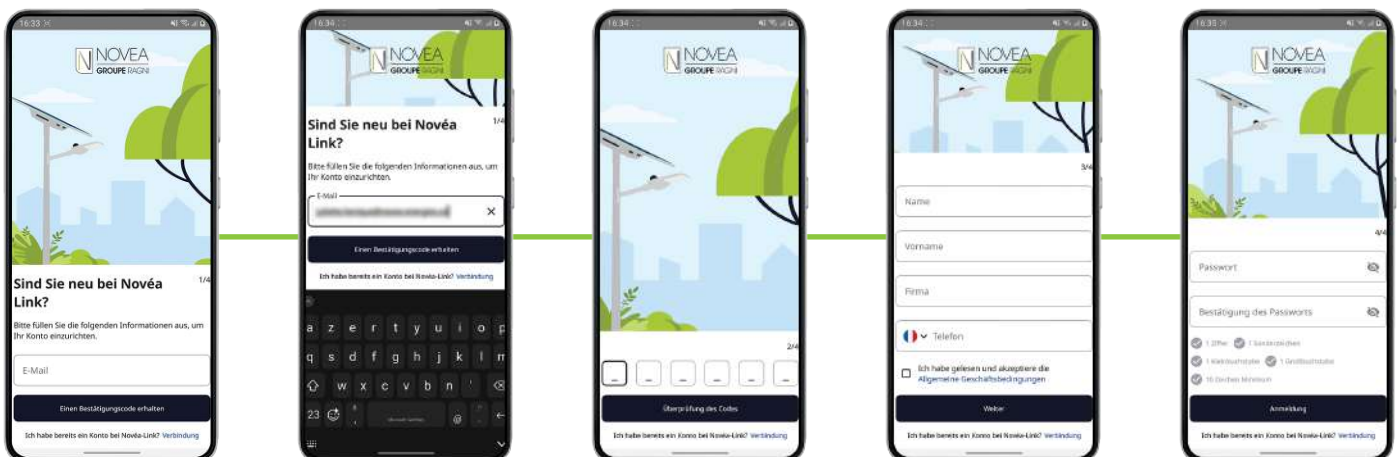
- Bitte bei der Bestellung den Ansprechpartner für die Betriebsführung des jeweiligen Projekts angeben.
- Sie (wenn Sie der angegebene Kontakt sind) erhalten eine E-Mail, um die Anwendung herunterzuladen (wenn dies nicht der Fall ist, zögern Sie bitte nicht, uns unter support@novea-link.com zu kontaktieren).
- Lassen Sie sich von Ihrer App leiten (Anmeldung über sicheren Link oder Passwort mit Schnellregistrierung).
- Sie kommen mit dem oder den Ihnen zugewiesenen Projekten in Ihren Bereich.



## Anmeldung über sicheren Link oder Passwort



## Schnelle Installation

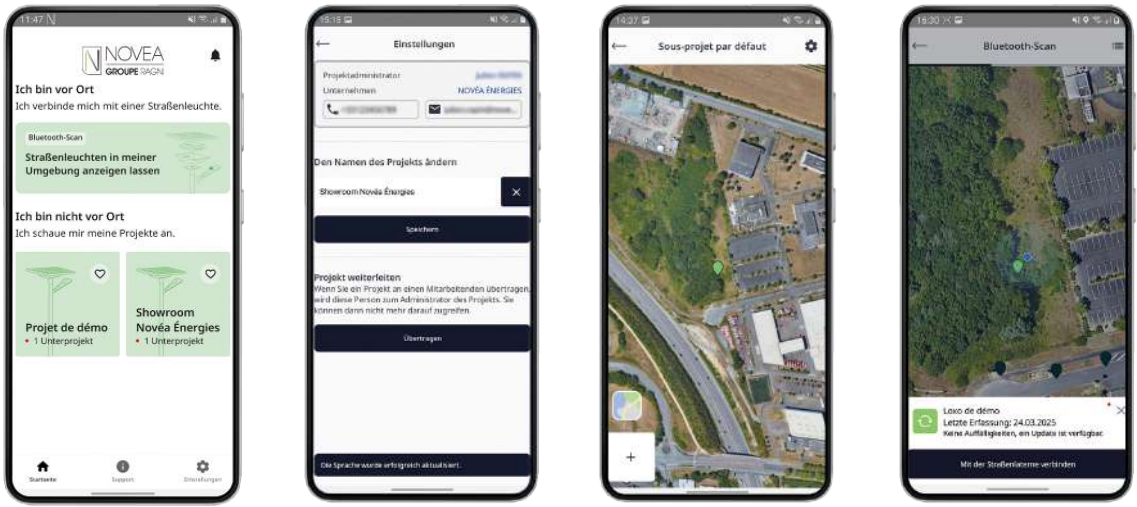


# ERSTE SCHRITTE ...VERWALTUNG IHRER PROJEKTE

## 2 Sehen Sie Ihre Projekte und Teilprojekte schnell ein:

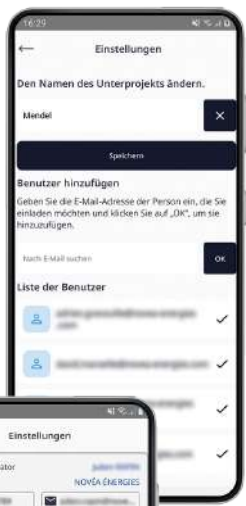
- Schnellansicht aller Projekte mit der Möglichkeit, 4 Favoriten auszuwählen.
- Projektinformationen: Liste der Teilprojekte, Zusammenfassung des Status der Lichtpunkte, Projekthinhaber mit Kontaktdaten.
- Informationen zu Teilprojekte: Liste der Benutzer des Teilprojekts, Kartenansicht mit den Lichtpunkten des Teilprojekts und die Möglichkeit, den Info-Tab «INFOS» dieser Leuchten einzusehen.

**WICHTIG:**  
Alle Produkte müssen bei der Inbetriebnahme gescannt werden, damit sie in der App angezeigt und konfiguriert werden können!



## 3 Richten Sie Zugriffsrechte für Ihre Teams ein:

- Sie können unabhängig voneinander Zugriff auf Ihre Teilprojekte gewähren über Schaltflächen. ⚙️
- Sie können Benutzer hinzufügen und entfernen -- ganz einfach.
- Jede Änderung, die von einem Benutzer (Namensänderung, Einstellung auf Tag...) vorgenommen ist, ist für alle Benutzer mit Zugang zum Teilprojekt sichtbar.



## 4 Übertragen Sie eines Ihrer Projekte:

- Wenn Sie nicht mehr Administrator eines Projekts sein möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche «übertragen». ⚙️
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Übertragen und fügen Sie die E-Mail-Adresse des gewünschten zukünftigen Administrators hinzu.  
Wenn Sie ein Projekt an einen Ihrer Mitarbeiter übertragen, wird dieser der einzige Administrator dieses Projekts.  
➔ Sie können nicht mehr auf das übertragene Projekt zugreifen.



# KONTROLLE PRÜFUNG DES LIVE-BETRIEBS

## 1 Gehen Sie auf die Site und aktivieren Sie Bluetooth®:

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, wird eine Karte mit den Lichtpunkten angezeigt. Andernfalls wird standardmäßig eine Listenansicht dargestellt.
- Die Sets benötigen ca. 30 Minuten, um sich an ihrem Standort zu positionieren, wenn der Knoten zum ersten Mal eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Initialisierung eine Verbindung herstellen, werden sie als Kacheln angezeigt und ersetzen sich dann auf der Karte korrekt, sobald sie geolocated wurden.
- Kontrollieren Sie den Status der verschiedenen Straßenleuchten in der Nähe.



Sie haben keinen Zugriff auf diese NOVCOM Z erkannt



NOVCOM Z außerhalb der Reichweite oder offline



NOVCOM Z hat bereits zuvor gescannt, ist aber beim aktuellen Scan nicht mehr dabei (z. B. ausgeschaltet oder außerhalb der Reichweite des Bluetooth®-Signals)



NOVCOM Z in Reichweite ohne Störung



NOVCOM Z in Reichweite, ohne Störung, Update verfügbar



NOVCOM Z in Reichweite, ohne Störung, Aktualisierung läuft



NOVCOM Z in Reichweite, mit Störung



NOVCOM Z in Reichweite, mit Störung, Update verfügbar



NOVCOM Z in Reichweite, mit Störung, Aktualisierung läuft

## 2 Es werden 3 Registerkarten angezeigt, um Ihr Solarset zu visualisieren.

Live

Aktion

Infos

### LIVE TAB

Greifen Sie auf die Live-Kartenansicht mit den wichtigsten Angaben zu:

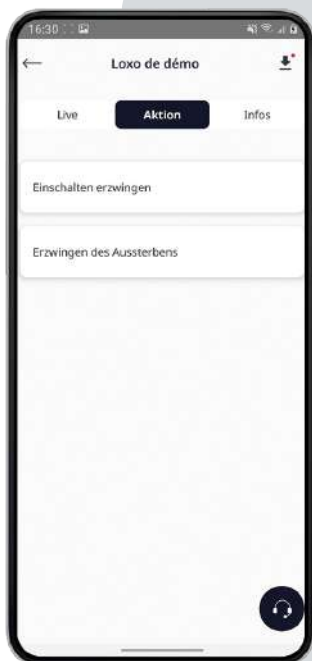
- Systemstatus (Störung vorhanden ja / nein)
- Batteriestatus (Ladezustand, Leistung, Temperatur,...)
- LED-Treiber



Live

**Aktion**

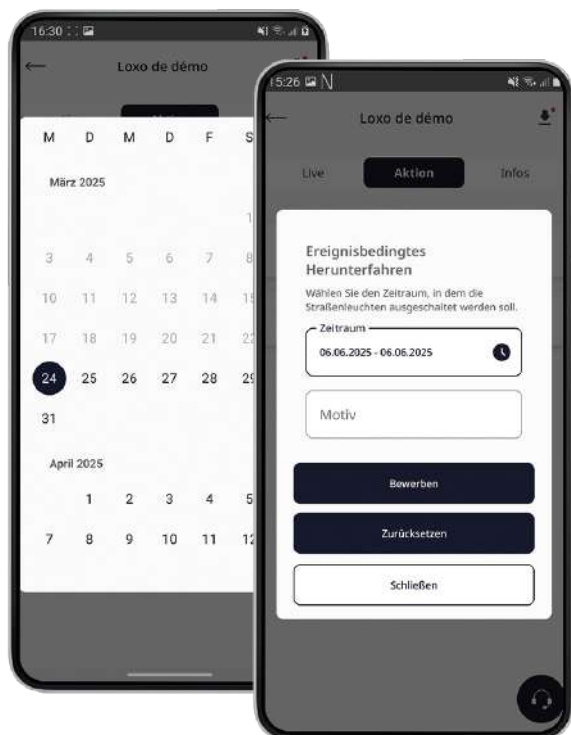
Infos



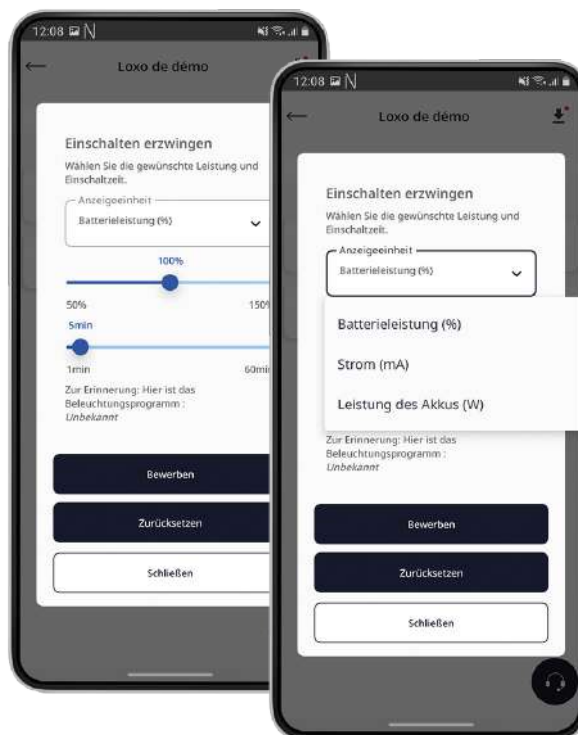
## AKTION TAB

- **Diagnoseabschaltung** Erzwangene Abschaltung für Diagnosezwecke bis zu 60 Minuten.
- **Ereignisbedingtes Herunterfahren** Dauer: maximal 100 Tage. Kann bis zu 44 Tage vor der Veranstaltung geplant werden (Kalenderansicht).
- **Modulation der Beleuchtung** Mehrere Wertebereiche. Dauer: bis zu 60 Minuten. Individuell für jedes Projekt.

### Diagnoseabschaltung



### Modulation der Beleuchtung



Live

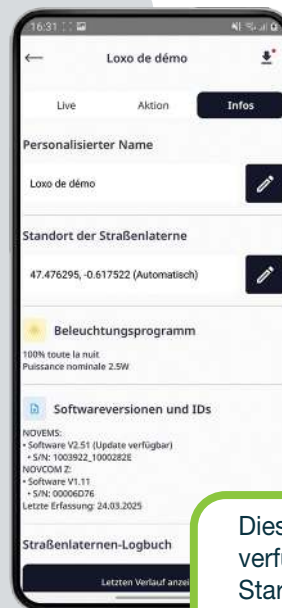
Aktion

Infos

## INFOS TAB

Finden Sie die spezifischen Merkmale Ihrer Straßenleuchte:

- Name (anpassbar)
- Platzierung (die Sie manuell ändern können)
- Beleuchtungsprogramm
- Technische Spezifikationen
- Anzeigen des Protokolls (wenn verbunden -- live wenn nicht verbunden -- letztes Protokoll)

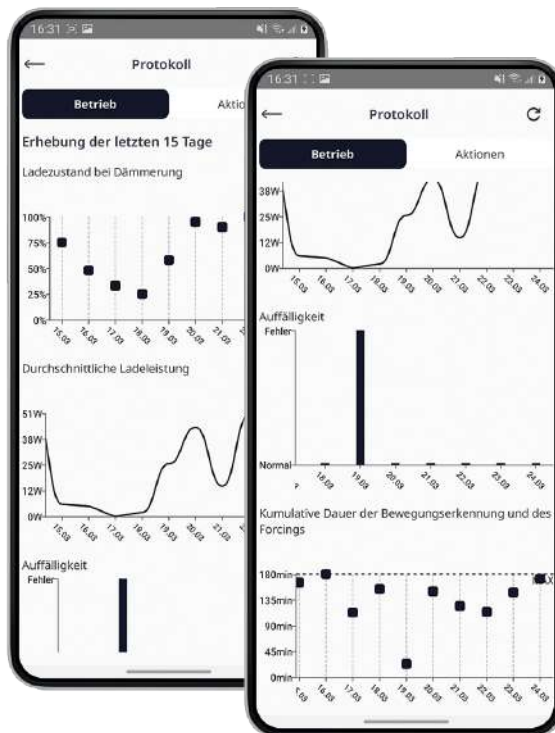


Diese Registerkarte ist offline verfügbar.  
Start > Projekt > Unterprojekt  
dann der gewünschte Punkt.

### Historie der Aktionen



### Betriebshistorie



### VERFÜGBARE INFORMATIONEN (der letzten 15 Tage)

- Ladezustand bei Sonnenuntergang (%)
- Durchschnittliche Ladeleistung (W)
- Mögliche Störungen
- Die kumulative Dauer der Bewegungserkennung und Erzwungung

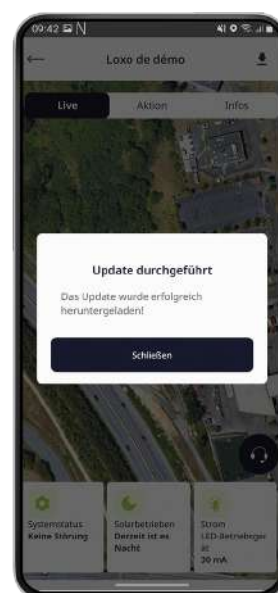
# NEUEINSTELLUNG DES BELEUCHTUNGSSZENARIOS AKTUALISIEREN SIE IHRE EINSTELLUNGEN

## 1 Novéa Energies unterstützt Sie bei der neuen Parametrierung:

- Testen Sie die Modulation Ihrer Beleuchtung vor Ort und fordern Sie anschließend über die Anwendung eine Programmänderung an. Unser Planungsbüro validiert die Konfiguration anhand einer Energiestudie oder bietet Ihnen eine andere Option an.
- Unser Konstruktionsbüro validiert die Konfiguration mit einer Energieanalyse oder schlägt Ihnen eine andere Option vor.
- Alle Benutzer mit Zugriff auf die zu aktualisierenden Sets werden benachrichtigt.

## 2 Führen Sie die Aktualisierung vor Ort durch:


- Starten Sie den Bluetooth®-Scan vor Ort, um Ihre Punkte anzuzeigen.
- Ein Piktogramm zeigt an, dass ein Update verfügbar ist. 📶📶
- Klicken Sie auf ein Set, welches Sie aktualisieren möchten.
- Folgen Sie den Anweisungen in den Pop-ups:
  - ➔ Laden Sie das Update herunter.
  - ➔ Melden Sie sich ab, sobald das Update abgeschlossen ist.
  - ➔ Melden Sie sich mindestens 10 Minuten später erneut an, um die Installation des Updates zu überprüfen (das Symbol hat nicht mehr das Update-Symbol: 📶).
- Wenn Sie das Update später installieren möchten, finden Sie es auch über das Symbol 📶
- Fügen Sie Ihre Projekte als Favoriten hinzu (maximal 4) und Sie können die Sets aktualisieren
- ACHTUNG: Jeder Lichtpunkt muss einzeln aktualisiert werden.



### GUT ZU WISSEN

Andere Updates (NOVCOM Z-Knoten, Hinzufügen zu einem Projekt...) sind in einem speziellen Bereich verfügbar, der über die Benachrichtigungen, die Sie erhalten oder das Piktogramm zugänglich ist 📶

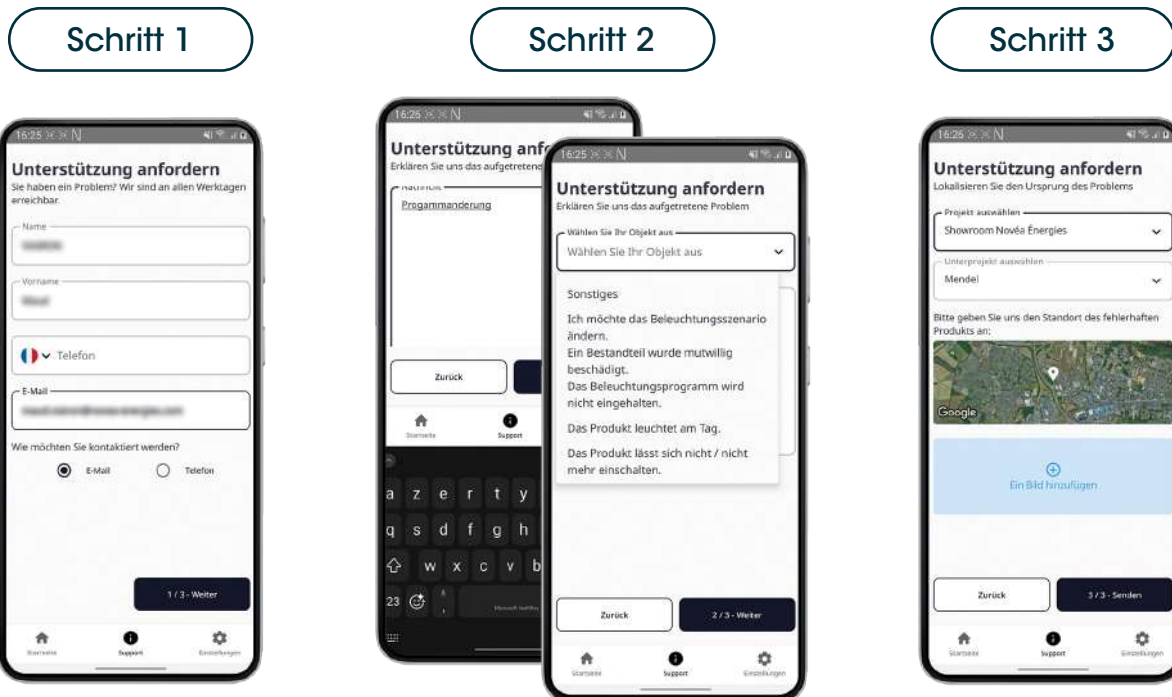
### 1 Erkennen und qualifizieren Sie die Störung vor Ort:

- Starten Sie den Bluetooth®-Scan vor Ort, um Ihre Punkte anzuzeigen.
- Ein Piktogramm erscheint mit einer Störung an einem Punkt 
- Testen Sie die Funktion mit der Registerkarte „Aktionen“: Einschalten, Ausschalten, usw.
- Überprüfen Sie den Verlauf der letzten 15 Tage, um zu sehen, ob die Anomalie wieder auftritt.
- Starten Sie eine Supportanfrage, indem Sie auf den Knopf am Headset klicken.

### 2 Senden Sie mit wenigen Klicks eine Supportanfrage:



- In 3 Schritten zu einer schnellen und qualifizierten Anfrage.
- **Schritt 1** : Ihre Kontaktdaten
  - ➔ Sie sind mit den zuvor eingegebenen Informationen vorausgefüllt, Sie können sie jedoch auch ändern, wenn eine andere Person für den Kontakt mit unserem Kundendienst zuständig ist.
  - ➔ Sie haben die Möglichkeit zu wählen, wie (über welchen Kanal) wir Sie kontaktieren sollen.
- **Schritt 2** : Der Inhalt
  - ➔ Eine Liste von Möglichkeiten ist verfügbar, um die Anfrage schnell zu qualifizieren.
- **Schritt 3** : Anhänge
  - ➔ Die Historie der letzten 2 Jahre wird automatisch angehängt.
  - ➔ Sie können auch Fotos der Straßenleuchte hinzufügen (*wir empfehlen, für die nördliche Hemisphäre ein Foto des Solarmoduls mit Südausrichtung im Hintergrund (für die südliche Hemisphäre Nord) bereitzustellen*).



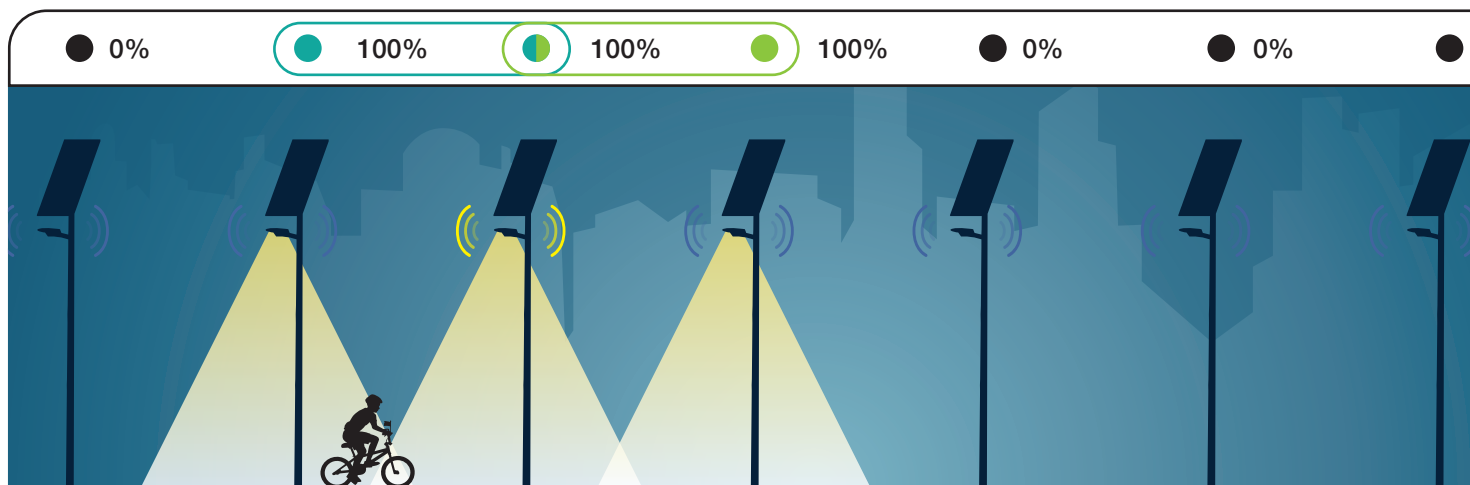
### 3 Unser interner Support kontaktiert Sie

- Eine Kontaktaufnahme erfolgt innerhalb von 48 Stunden.
- Der Support hilft Ihnen bei der Fehlerbehebung des Lichtpunkts entsprechend dem gemeldeten Fehler.

➔ Der Support ist schneller und effizienter dank Ihrer qualifizierten Anfrage vorab.

Supportanfragen sind offline über die Homepage möglich.

Zur Erinnerung: Unsere Option NOVMOOV bietet eine kommunizierende Erkennung: Der Sensor erkennt einen Benutzer, eine oder mehrere Leuchten wechseln vom Energiesparmodus in den Vollleistungsmodus.



Beispiel einer Gruppierung mit 2 Gruppen (von 2 Straßenleuchten, von denen eine gemeinsam genutzt wird), A und B, die es ermöglichen, 3 Sets gleichzeitig zu beleuchten.

**Bei der kommunikativen Erkennung**, wird jede Leuchte eingeschaltet oder das Licht wird über mindestens eine gemeinsame Gruppe eingeschaltet. Die Vorteile einer möglichst engen Gruppierung von Leuchten (z. B. durch 2, wobei eine Straßenleuchte in mehreren Gruppen sein kann):

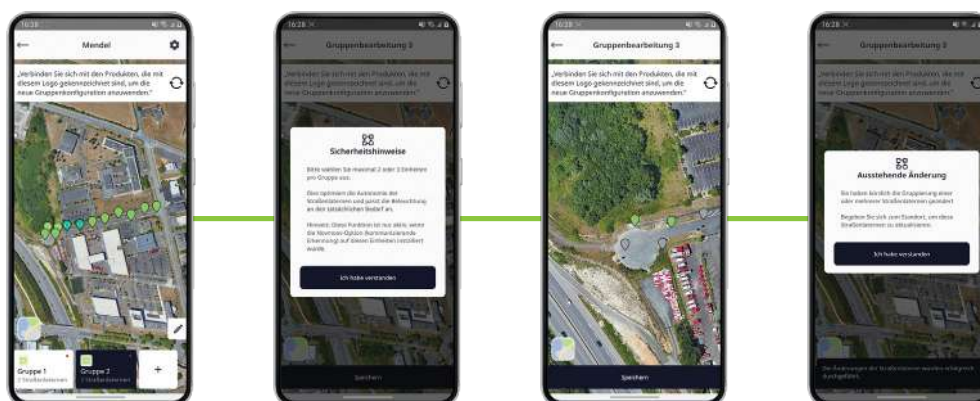
- Energieeinsparung
- Sparen Sie Erkennungszeit

### GUT ZU WISSEN

Das Hinzufügen der kommunizierenden Erkennung bedeutet einen höheren Energieverbrauch. Es ist daher unerlässlich, diese bereits bei der Qualifizierung Ihres Projekts zu berücksichtigen.

### Bearbeiten Sie Ihre Erkennungsgruppen nach Wunsch:

- Um die neue Konfiguration der Kommunikationserkennung vorzubereiten, können Sie Ihre neue Gruppierung aus der Ferne auswählen, Sie müssen nicht vor Ort sein:
  - ➔ Gehen Sie auf der Startseite zum Projekt und dann zum Unterprojekt, das Sie ändern möchten.
  - ➔ Wählen Sie auf der Unterprojektkarte die zu ändernde Gruppe oder das +, um eine Gruppe hinzuzufügen.
  - ➔ Klicken Sie auf die Straßenleuchten, um sie hinzuzufügen/zu entfernen und zu speichern.
- Um die neue Konfiguration einzurichten, gehen Sie auf Ihre Website und verbinden Sie sich mit jedem der betroffenen Produkte. Wenn die Aktion abgeschlossen ist, wird eine Meldung angezeigt.
- Die Informationen erscheinen auch in den Einstellungen jeder Straßenleuchte.






**NOVEA**

**GROUPE RAGNI**

Solarbeleuchtung,  
auf Langlebigkeit  
ausgelegt



**NOVÉA ÉNERGIES**  
 49070 BEAUCOUZÉ - Frankreich  
 Tél. : +33(0)2 41 36 53 98

[www.novea-energies.com](http://www.novea-energies.com)



**GROUPE  
RAGNI**

