



L'éclairage autonome,  
conçu pour durer

NOVEA

GROUPE RAGNI

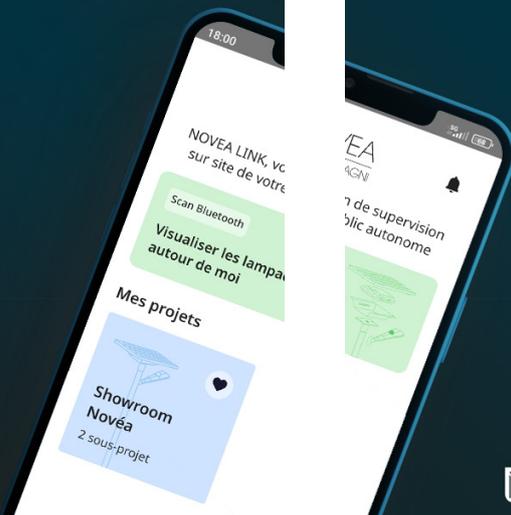


# NOVEA LINK EN BREF

## VOTRE APPLICATION DE SUPERVISION LOCALE

### Une application sur mesure pour :

- Récupérer les informations de fonctionnement (état de charge de la batterie, anomalie, etc.) du mât appairé avec le smartphone.
- Visualiser rapidement une anomalie.
- Demander une assistance auprès de notre service support interne si une anomalie est détectée.
- Télécharger les mises à jour du point lumineux appairé, mises à disposition sur votre application par Novéa.
- Gérer son parc à travers des projets et sous-projets et des accès pour son équipe.
- Testez la modulation de votre éclairage en temps réel.



**NOVEA LINK**

Votre application de supervision sur site de votre éclairage public autonome

**SUIVI DU PARC**

Consultez les informations Live de votre lampadaire solaire autonome et son historique.

Catégorisez vos projets et gérez les accès de vos équipes.

**ASSISTANCE**

Une anomalie remontée ? Utilisez les actions possibles pour vérifier le fonctionnement d'un ensemble.

Demandez en quelques clics une assistance sur un point lumineux.

L'application est également disponible en :

- Anglais
- Espagnol
- Allemand



# NOTRE NŒUD NOVCOM Z POUR RÉCUPÉRER LES INFORMATIONS

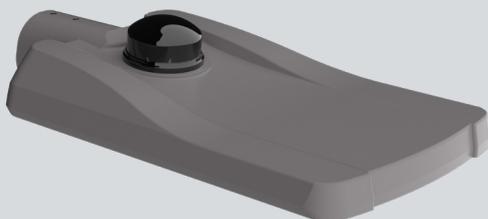


## Installation simple et rapide du nœud NOVCOM Z :

- Le NOVCOM Z est ajouté à la commande avec sa fiche d'installation dédiée et les informations essentielles.
- Il suffit de le placer sur l'embase Zhaga.
- Une séquence d'initialisation (signal lumineux) se déclenche quand le NOVCOM Z est alimenté.

### BON A SAVOIR :

Un nœud pour plusieurs services.



#### Fonctions de base

NOVMOOV

Détection communicante  
Mode local inter-mâts.

NOVEA LINK

Gestion au point lumineux  
en pied de mât  
Bluetooth®.  
Outil d'assistance en local  
(récupération d'information et  
reparamétrage).

#### Fonctions avec équipement supplémentaire

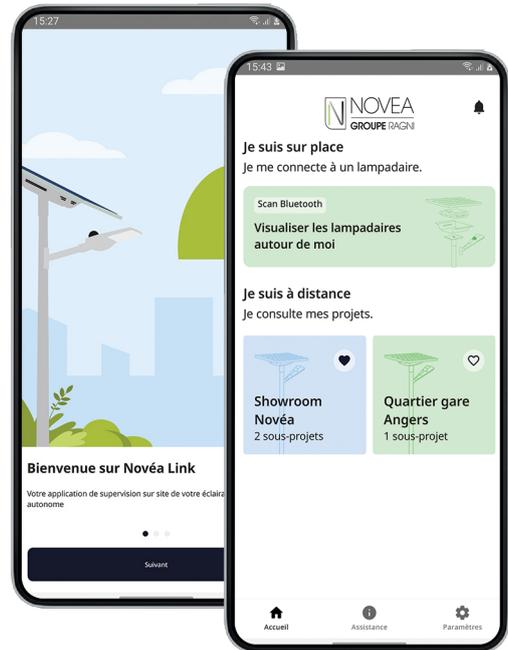
SEV@ Connect

Supervision à distance des points lumineux  
Ajout d'une passerelle WWAN.  
Abonnement à la plateforme.  
Pour un parc d'éclairage plus important.

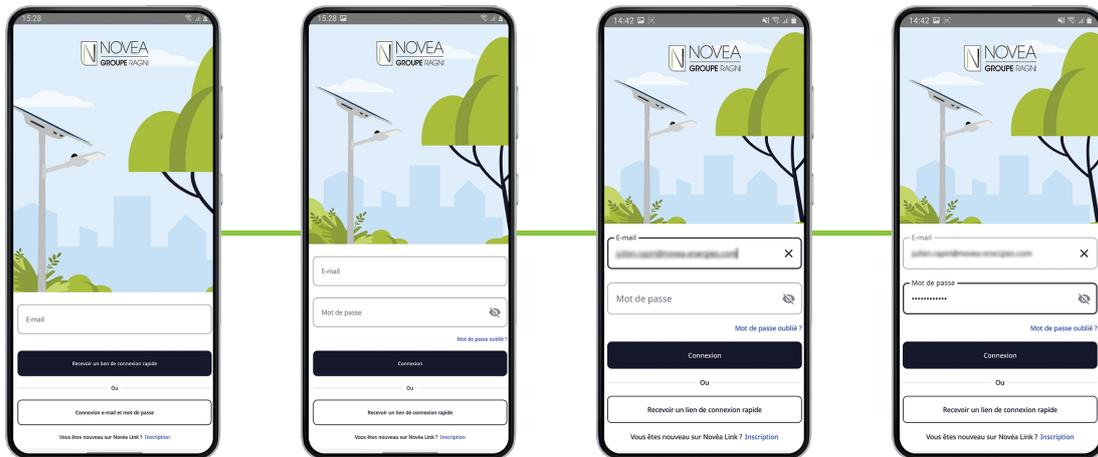
# PREMIERS PAS CONNECTEZ-VOUS ET...

## 1 Téléchargez l'application :

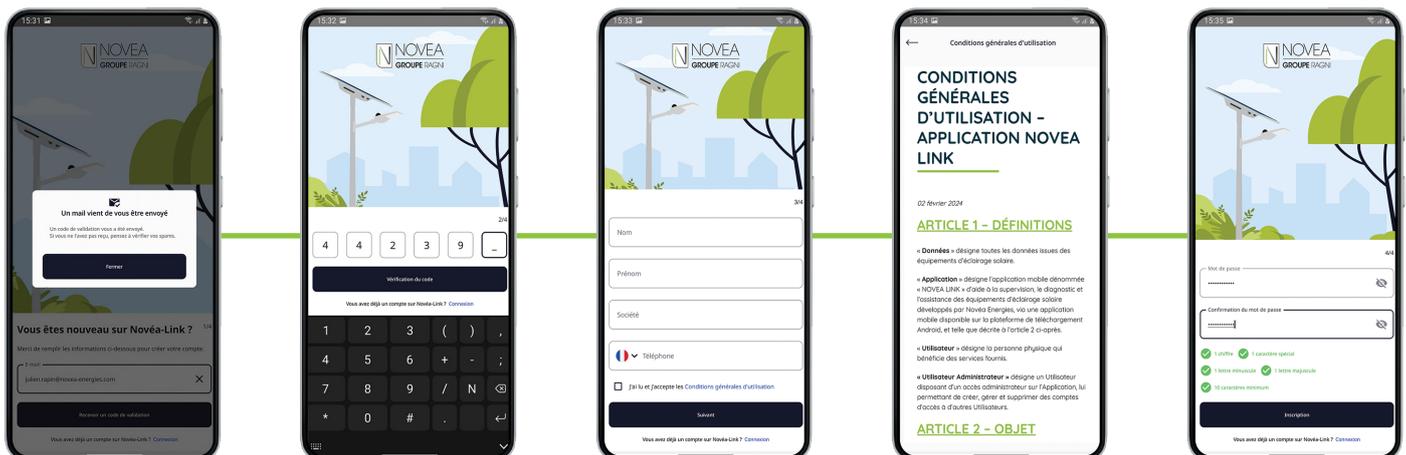
- Indiquez lors de la commande, le contact référent de l'exploitation du projet concerné.
- Vous (si vous êtes le contact indiqué) allez recevoir un mail pour télécharger l'application (si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter sur support@novea-link.com).
- Laissez-vous guider par votre application (connexion via un lien sécurisé ou par mot de passe avec inscription rapide).
- Vous arriverez sur votre espace avec le ou les projets qui vous sont attribués(s).



## Connexion par lien ou mot de passe



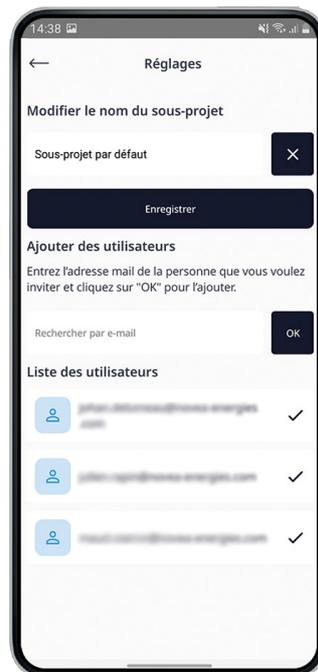
## Inscription rapide



# PREMIERS PAS ...GÉREZ VOS PROJETS

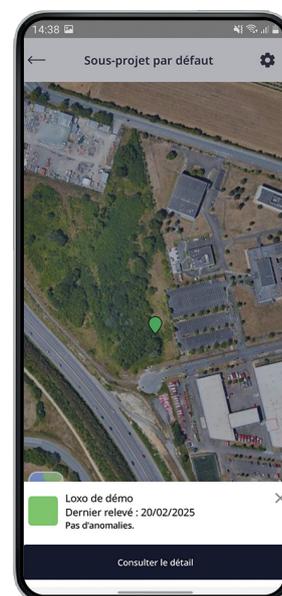
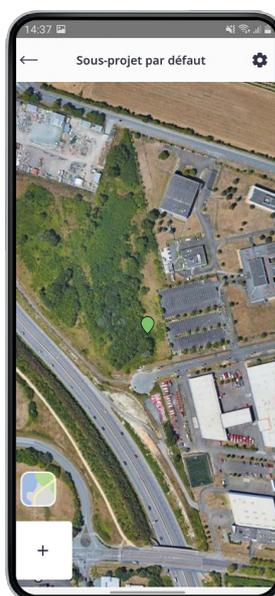
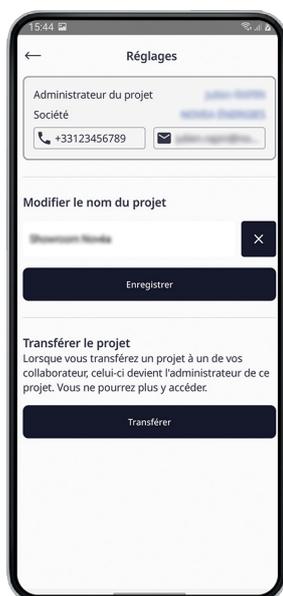
## 2 Paramétrez les accès de vos équipes :

- Vous pourrez donner accès à vos sous-projets, de façon indépendante.
- Vous pourrez ajouter et supprimer facilement les utilisateurs via le bouton 
- Chaque modification effectuée par un utilisateur (changement de nom, mise à jour...) sera visible par tous les utilisateurs ayant accès au sous-projet.



## 3 Gestion simple de vos projets :

- Vue rapide de tous vos projets avec possibilité de sélectionner 4 favoris.
- Informations sur les projets : liste des sous-projets, synthèse de l'état des points lumineux, propriétaire du projet avec coordonnées.
- Informations sur les sous-projets : liste des utilisateurs du sous-projet, vue carte avec les points lumineux du sous-projet et possibilité de consulter l'onglet infos de ces lampadaires.



# SUPERVISION

## VÉRIFIEZ LE FONCTIONNEMENT EN DIRECT



### 1 Allez sur site puis activez le Bluetooth® :

- Si vous êtes connecté à internet, une carte apparaîtra avec les points lumineux. Sinon, la vue liste apparaîtra par défaut.
- Les ensembles mettent environ 30 minutes à se positionner sur leur emplacement lors du premier allumage du nœud. Si vous vous connectez lors de cette initialisation, ils apparaîtront sous forme de tuiles et se replaceront correctement sur la carte une fois géolocalisés.
- Découvrez l'état des différents lampadaires à proximité.



Vous n'avez pas accès à ce NOVCOM Z détecté



NOVCOM Z hors de portée ou hors ligne



NOVCOM Z déjà scanné avant mais plus sur le scan en cours (éteint par ex ou hors de portée du signal bluetooth®)



NOVCOM Z à portée, sans anomalie



NOVCOM Z à portée, sans anomalie, mise à jour disponible



NOVCOM Z à portée, sans anomalie, mise à jour en cours



NOVCOM Z à portée, avec anomalie



NOVCOM Z à portée, avec anomalie, mise à jour disponible



NOVCOM Z à portée, avec anomalie, mise à jour en cours

### 2 3 onglets apparaîtront pour visualiser votre ensemble solaire

Live

Action

Infos

## ONGLET LIVE

Accédez à la vue carte en direct avec les indications principales de fonctionnement :

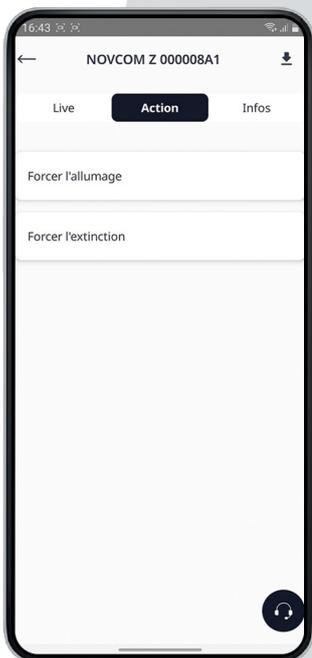
- Etat du système (anomalie détectée ou non)
- Etat de la batterie (état de charge, puissance, température...)
- Courant driver LED



Live

Action

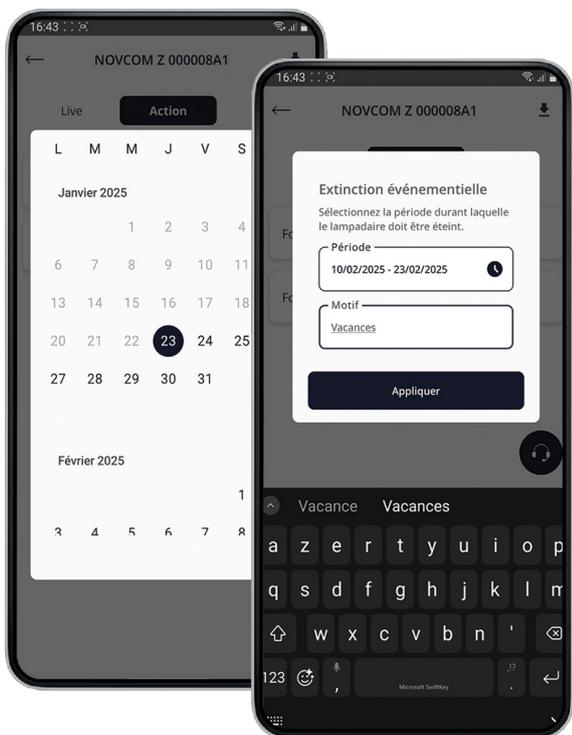
Infos



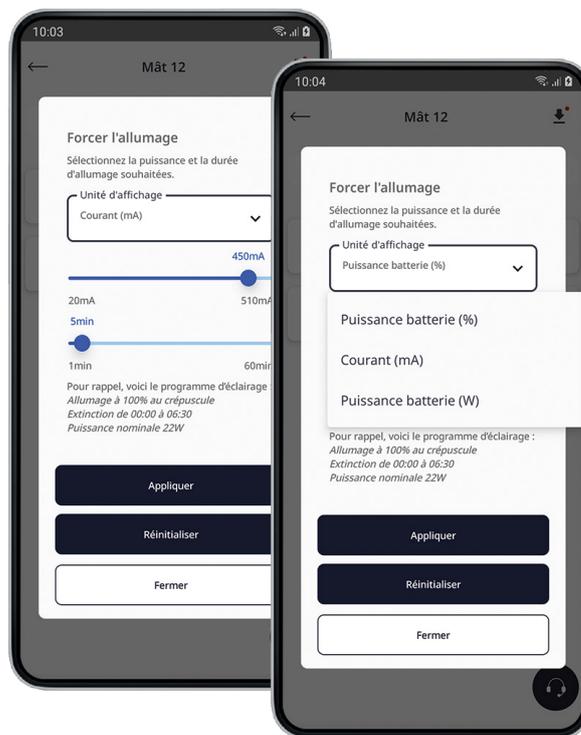
## ONGLET ACTION

- **Extinction pour diagnostic** Forçage de l'extinction jusqu'à 60 minutes.
- **Extinction événementielle** Durée : 100 jours max. Peut être planifiée jusqu'à 44 jours avant l'évènement (vue calendrier).
- **Modulation d'éclairage** Plusieurs échelles de valeurs. Durée : jusqu'à 60 minutes. Personnalisée pour chaque projet.

### Extinction événementielle



### Modulation d'éclairage



Live

Action

Infos

## ONGLET **INFOS**

Retrouvez les caractéristiques de votre lampadaire :

- Nom (personnalisable)
- Emplacement (que vous pouvez modifier manuellement)
- Programme d'éclairage
- Spécificités techniques
- Visualisation du journal (en live si connecté ou dernier journal relevé si hors ligne)

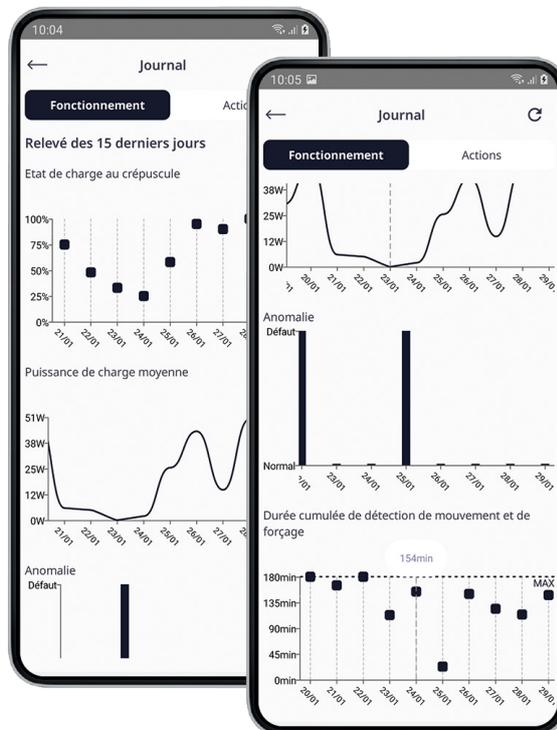


Cet onglet est disponible en hors connexion.  
Accueil > projet > sous-projet puis le point souhaité.

### Historique des actions



### Historique de fonctionnement



### **INFOS DISPONIBLES** (sur les 15 derniers jours)

- L'état de charge au crépuscule (%)
- La puissance de charge moyenne (W)
- Les possibles anomalies
- La durée cumulée de détection de mouvement et de forçage

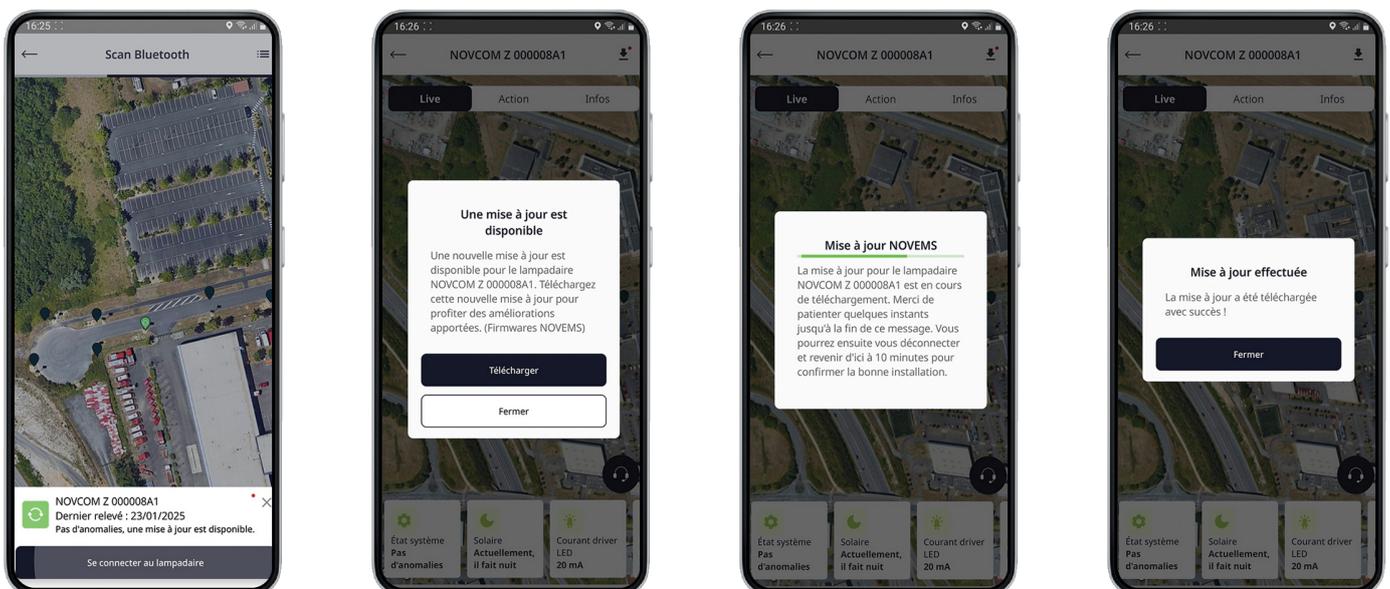
# REPARAMÉTRAGE DU SCÉNARIO D'ÉCLAIRAGE METTEZ À JOUR VOS ENSEMBLES

## 1 Novéa Energies vous accompagne dans le nouveau paramétrage :

- Testez la modulation de votre éclairage sur site puis demandez un changement de programme via l'application.
- Notre bureau d'études valide la configuration via une étude énergétique ou vous propose une autre option.
- Une fois le programme validé, la mise à jour est ajoutée dans l'espace dédié aux luminaires concernés.
- Tous les utilisateurs ayant accès aux ensembles à mettre à jour sont notifiés.

## 2 Réalisez la mise à jour sur site :

- Lancez le scan Bluetooth® sur site pour visualiser vos points.
- Un picto apparaît indiquant qu'une mise à jour est disponible 
- Cliquez sur un ensemble à mettre à jour.
- Suivez la procédure qui s'affiche sur les pop-up :
  - ➔ Téléchargez la mise à jour.
  - ➔ Déconnectez-vous une fois la mise à jour effectuée.
  - ➔ Reconnectez-vous au moins 10 minutes après pour vérifier l'installation de la mise à jour (le picto n'a pas plus le sigle mise à jour :↻).
- Si vous souhaitez installer la mise à jour dans un second temps, vous pouvez également la retrouver via le picto 
- Ajoutez vos projets en favoris (4 maximum) et vous pourrez mettre à jour les ensembles lumineux du projet sur site, même sans internet.
- ATTENTION : il faut mettre à jour chaque point lumineux un par un.



### BON A SAVOIR :

Les autres mises à jour (nœud NOVCOM Z, ajout à un projet...) sont disponibles dans un espace dédié, accessible via les notifications que vous recevrez ou le picto 

# ASSISTANCE

## CONTACTEZ-NOUS EN QUELQUES CLICS

### 1 Repérez et qualifiez le défaut de fonctionnement sur site :

- Lancez le scan Bluetooth® sur site pour visualiser vos points.
- Un picto apparaît avec une anomalie sur un point 
- Testez son fonctionnement avec l'onglet «Actions» : allumage, extinction...
- Consultez l'historique des 15 derniers jours pour voir si l'anomalie est récurrente.
- Lancer une demande d'assistance en cliquant sur le bouton casque.

### 2 Envoyer une demande d'assistance en quelques clics :



- Le formulaire possède 3 étapes pour une demande rapide et qualifiée.
- **Étape 1** : Vos coordonnées
  - ➔ Elles sont pré-remplies avec les informations précédemment renseignées mais vous pouvez également les modifier si une autre personne est en charge d'être en contact avec notre service SAV.
  - ➔ Vous avez la possibilité de choisir par quel canal nous vous recontacterons.
- **Étape 2** : Le message
  - ➔ Une liste d'objets est disponible pour rapidement qualifier la demande.
- **Étape 3** : Les pièces jointes
  - ➔ L'historique des 2 dernières années est mis en pièce jointe automatiquement.
  - ➔ Vous pouvez également ajouter des photos du lampadaire (*nous vous conseillons de fournir une photo du module solaire avec l'orientation sud en fond pour l'hémisphère nord (et nord pour l'hémisphère sud)*).

#### Étape 1

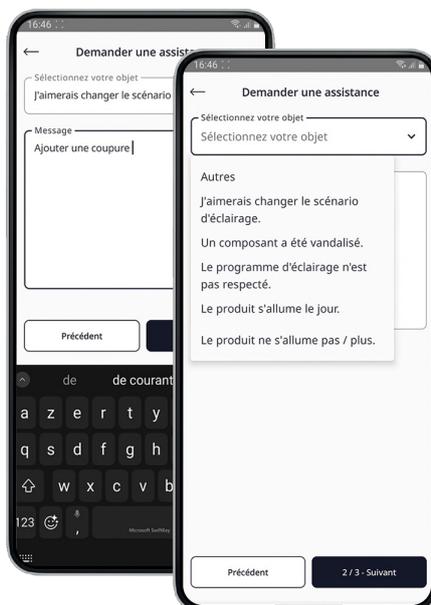


Demander une assistance

Nom  
Prénom  
Téléphone  
+33 1 23 45 67 89  
Email  
Comment je souhaite être recontacté ?  
 Email  Téléphone

1 / 3 - Suivant

#### Étape 2



Demander une assistance

Sélectionnez votre objet  
J'aimerais changer le scénario

Message  
Ajouter une coupure

Autres  
J'aimerais changer le scénario d'éclairage.  
Un composant a été vandalisé.  
Le programme d'éclairage n'est pas respecté.  
Le produit s'allume le jour.  
Le produit ne s'allume pas / plus.

Précédent 2 / 3 - Suivant

#### Étape 3



Demander une assistance

Lecture du journal effectuée avec succès

Ajouter une image

Précédent 3 / 3 - Envoyer

### 3 Notre service support interne vous recontacte

- Une prise de contact est assurée sous 48h ouvrées.
- Le support vous aidera à dépanner le point lumineux selon le défaut remonté.

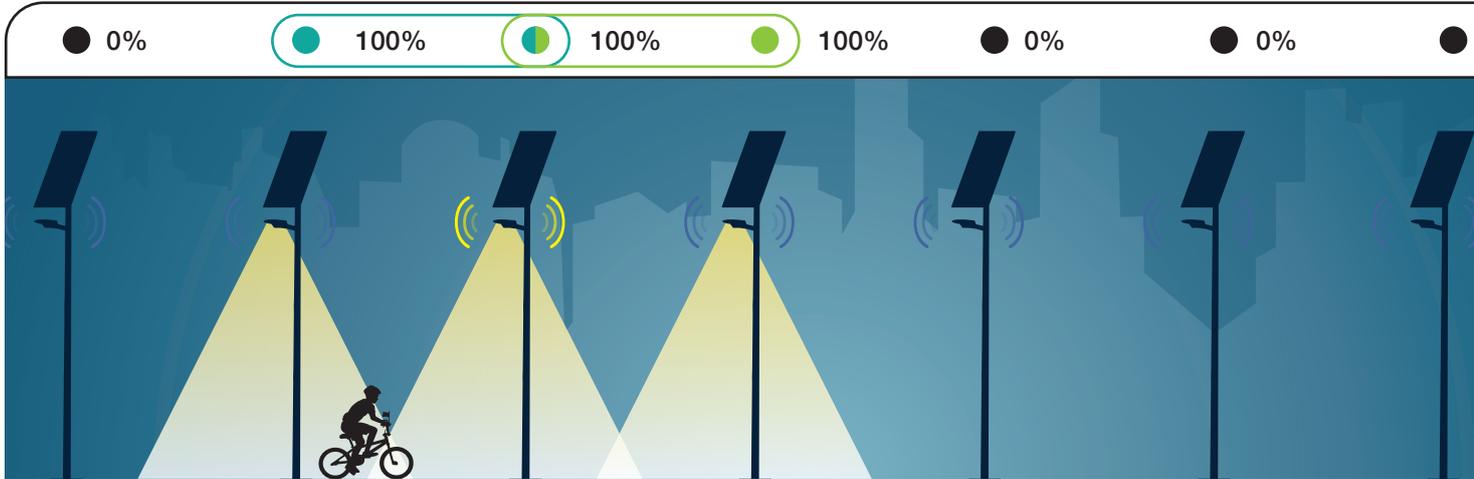
➔ La prise en charge est plus rapide et plus efficace grâce à votre demande qualifiée en amont.

Demande d'assistance disponible hors connexion via la page d'accueil.

# NOVMOOV

## DÉFINISSEZ VOS GROUPES D'ALLUMAGE

Pour rappel, notre option NOVMOOV propose de la détection communicante : le capteur détecte un usager, un ou plusieurs groupes de luminaires passent du mode économie d'énergie au mode pleine puissance.



Ex de groupage avec 2 groupes (de 2 lampadaires dont un en commun), A et B, qui permettent d'allumer 3 ensembles simultanément.

**Avec la détection communicante**, chaque lampadaire allume le ou les luminaires avec lesquels il a au moins un groupe en commun. Les avantages de grouper au plus juste (soit par 2 avec un lampadaire pouvant être dans plusieurs groupes) :

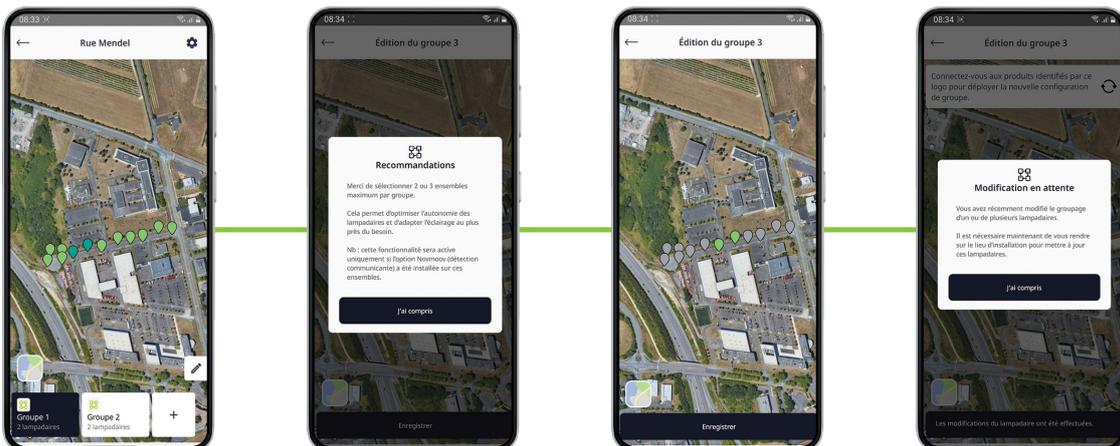
- Economie de batterie
- Economie du temps de détection

### BON A SAVOIR :

L'ajout de la détection communicante implique une consommation énergétique plus importante, il est donc indispensable de la prévoir dès la qualification de votre projet.

### Modifiez vos groupages de détection comme vous le souhaitez :

- Pour préparer la nouvelle configuration de détection communicante, vous pouvez choisir votre nouveau groupage à distance, pas besoin d'être sur site :
  - ➔ Dans accueil, rendez-vous sur le projet puis le sous-projet que vous souhaitez changer.
  - ➔ Sur la carte du sous-projet, choisissez le groupe à modifier ou le + pour ajouter un groupe.
  - ➔ Cliquez sur les lampadaires à ajouter/supprimer et enregistrez.
- Pour déployer la nouvelle configuration, rendez-vous sur site et connectez-vous à chacun des produits concernés. Un message s'affiche lorsque l'action est réalisée.
- L'information apparaît également dans les réglages de chaque lampadaire.

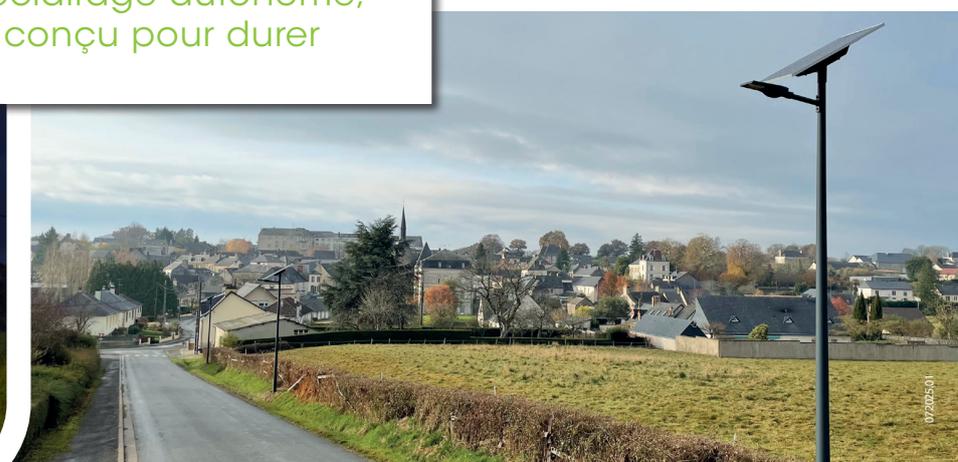





**NOVEA**

**GROUPE RAGNI**

L'éclairage autonome,  
conçu pour durer



**NOVÉA ÉNERGIES**  
 49070 BEAUCOUZÉ - France  
 Tél. : +33(0)2 41 36 53 98

[www.novea-energies.com](http://www.novea-energies.com)



**GROUPE  
RAGNI**



07/2025/01