

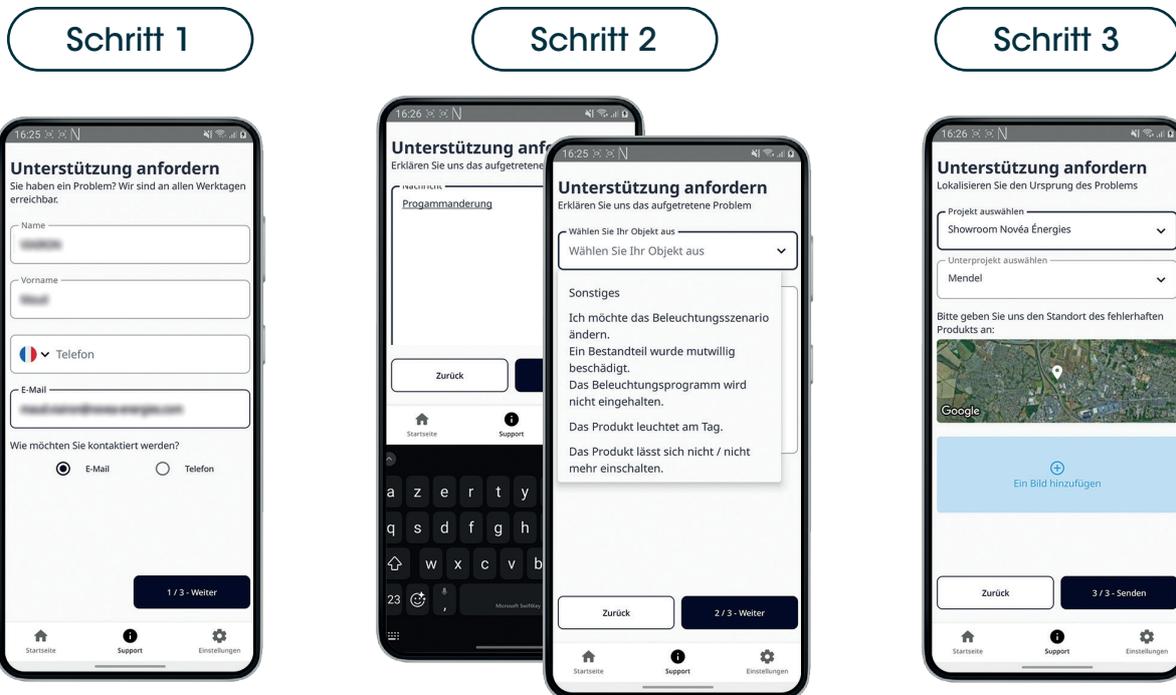
1 Erkennen und qualifizieren Sie die Störung vor Ort:

- Starten Sie den Bluetooth®-Scan vor Ort, um Ihre Punkte anzuzeigen.
- Ein Piktogramm erscheint mit einer Störung an einem Punkt 
- Testen Sie die Funktion mit der Registerkarte „Aktionen“: Einschalten, Ausschalten, usw.
- Überprüfen Sie den Verlauf der letzten 15 Tage, um zu sehen, ob die Anomalie wieder auftritt.
- Starten Sie eine Supportanfrage, indem Sie auf den Knopf am Headset klicken.

2 Senden Sie mit wenigen Klicks eine Supportanfrage:



- In 3 Schritten zu einer schnellen und qualifizierten Anfrage.
- **Schritt 1** : Ihre Kontaktdaten
 - ➔ Sie sind mit den zuvor eingegebenen Informationen vorausgefüllt, Sie können sie jedoch auch ändern, wenn eine andere Person für den Kontakt mit unserem Kundendienst zuständig ist.
 - ➔ Sie haben die Möglichkeit zu wählen, wie (über welchen Kanal) wir Sie kontaktieren sollen.
- **Schritt 2** : Der Inhalt
 - ➔ Eine Liste von Möglichkeiten ist verfügbar, um die Anfrage schnell zu qualifizieren.
- **Schritt 3** : Anhänge
 - ➔ Die Historie der letzten 2 Jahre wird automatisch angehängt.
 - ➔ Sie können auch Fotos der Straßenleuchte hinzufügen (*wir empfehlen, für die nördliche Hemisphäre ein Foto des Solarmoduls mit Südausrichtung im Hintergrund (für die südliche Hemisphäre Nord) bereitzustellen*).



3 Unser interner Support kontaktiert Sie

- Eine Kontaktaufnahme erfolgt innerhalb von 48 Stunden.
- Der Support hilft Ihnen bei der Fehlerbehebung des Lichtpunkts entsprechend dem gemeldeten Fehler.

➔ Der Support ist schneller und effizienter dank Ihrer qualifizierten Anfrage vorab.

Supportanfragen sind offline über die Homepage möglich.