SUPPORT KONTAKTIEREN SIE UNS MIT WENIGEN KLICKS



Erkennen und qualifizieren Sie die Störung vor Ort:

- Starten Sie den Bluetooth®-Scan vor Ort, um Ihre Punkte anzuzeigen.
- Ein Piktogramm erscheint mit einer Störung an einem Punkt •
- Testen Sie die Funktion mit der Registerkarte "Aktionen": Einschalten, Ausschalten, usw.
- Überprüfen Sie den Verlauf der letzten 15 Tage, um zu sehen, ob die Anomalie wieder auftritt.
- Starten Sie eine Supportanfrage, indem Sie auf den Knopf am Headset klicken.

2 Senden Sie mit wenigen Klicks eine Supportanfrage:



- In 3 Schritten zu einer schnellen und gualifizierten Anfrage.
- Schritt 1 : Ihre Kontaktdaten
 - 오 Sie sind mit den zuvor eingegebenen Informationen vorausgefüllt. Sie können sie jedoch auch ändern, wenn eine andere Person für den Kontakt mit unserem Kundendienst zuständig ist.
 - Sie haben die Möglichkeit zu wählen, wie (über welchen Kanal) wir Sie kontaktieren sollen.
- Schritt 2 : Der Inhalt
 - Eine Liste von Möglichkeiten ist verfügbar, um die Anfrage schnell zu qualifizieren.
- Schritt 3 : Anhänge
 - Die Historie der letzten 2 Jahre wird automatisch angehängt.
 - Sie können auch Fotos der Straßenleuchte hinzufügen (wir empfehlen, für die nördliche Hemisphäre ein Foto des Solarmoduls mit Südausrichtung im Hintergrund (für die südliche Hemisphäre Nord) bereitzustellen).

Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3
16:25 ★ N N N A A A A A A A A A A A A A A A A	Not25 :::::N Million and a surgeretere Unterstützung anfir Not25 ::::N Erklären Sie uns das aufgeretere Million and a surgeretere Progammanderung Erklären Sie uns das aufgereterene Problem Wählen Sie Unr Objekt aus Wählen Sie Unr Objekt aus	✓ 0 Unterstützung anfordern Lokalisieren Sie den Ursprung des Problems Projek auswählen Showroom Novéa Énergies Unterprojekt auswählen Mendel
Vie möchten Sie kontaktiert werden?	Sonstiges Ich möchte das Beleuchtungsszenario ändern, Ein Bestandteil wurde mutwillig beschädigt. Baeleuchtungsprogramm wird nicht eingehalten. Das Produkt leuchtet am Tag. Das Produkt lässt sich nicht / nicht mer einschalten.	Bitte geben Sie uns den Standort des fehlerh Produkts an:
1/3 - Watter Starselie Starselie Support Enstebungen	a z e r t y q s d f g h 23 C , unant tutto 31 5 unisite Segert Enterther	Ein Bild hinzufügen Zuräck 3/3-Sendo Startaete Support Eres



3 Unser interner Support kontaktiert Sie

- Eine Kontaktaufnahme erfolgt innerhalb von 48 Stunden. •
- Der Support hilft Ihnen bei der Fehlerbehebung des Lichtpunkts entsprechend dem gemeldeten Fehler.
- Der Support ist schneller und effizienter dank Ihrer qualifizierten Anfrage vorab.

Supportanfragen sind offline über die Homepage möglich.