



NOVEA

GROUPE RAGNI

*L'éclairage autonome,  
conçu pour durer*

# MANAGEMENT ET POLITIQUE QUALITÉ

# MANAGEMENT ET POLITIQUE QUALITÉ

## DÉVELOPPER DES SOLUTIONS DE QUALITÉ ET LIMITER LEUR IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Engagés dans l'innovation technologique, nous appliquons une méthode scientifique pour créer et développer des solutions fiables et durables. Pour cela, nous inscrivons notre système de management QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) dans une démarche d'amélioration continue, conforme aux référentiels ISO 9001 et ISO 14001.



**Nous faisons de la sécurité des personnes, de l'environnement et des biens une priorité.**

Marie Briand  
Responsable QSE

## UN DÉPLOIEMENT EN 3 AXES



### SATISFACTION DES CLIENTS ET DES PARTIES INTÉRESSÉES

Formation continue des équipes techniques et commerciales

Standardisation de l'analyse de la satisfaction client

Efficacité du service après-vente

Analyse et suivi des indicateurs du SAV pour amélioration continue

Mise en place de protocoles logistique et export

Revue de contrat : définition des exigences relatives au produit de façon adéquate, sans ambiguïté, documentées et réalisables



### MANAGEMENT ET PÉRENNITÉ

Recherche et Développement

Mise en place de protocoles de production (description des activités, des risques...) et de contrôle

Maîtrise des produits non conformes et des actions correctives (analyse des défaillances)

Suivi des indicateurs de performance

Maîtrise du système d'information



### DURABILITÉ ET FIABILITÉ DU PRODUIT

Analyse des risques et opportunités du marché de l'éclairage public

Audit interne

Mise en adéquation des compétences

Optimisation de la sécurité des personnes et des biens

Suivi de la performance et des indicateurs de pilotage

Optimisation de l'ergonomie de nos deux sites

# MANAGEMENT ET POLITIQUE QUALITÉ



## ASPECT SOCIÉTAL

- L'éclairage public est un élément clé de la sécurité et du confort nocturne des citoyens. À l'export, l'éclairage autonome permet de pallier les instabilités du réseau électrique tout en bénéficiant d'un gisement solaire exceptionnel.
- Le prolongement de la vie en extérieur contribue à la redynamisation de certains quartiers en favorisant les activités de commerce ou de restauration le soir. Cela contribue au développement de l'économie et à la baisse de la pauvreté.
- Installés dans des zones dépourvues de lampadaires conventionnels, c'est à dire raccordés au réseau d'électricité, les solutions d'éclairage autonomes prolongent la vie économique et sociale dans le temps (après la nuit tombée) et dans l'espace (là où auparavant l'éclairage public faisait défaut).



## ASPECT ENVIRONNEMENTAL

- L'éclairage public est un secteur clé de la transition énergétique, qui influe sur les réglementations et les positionnements politiques. Nous nous inscrivons dans une démarche d'usage raisonné de l'éclairage nocturne, afin de fournir un éclairage respectueux de tous les écosystèmes et ajusté aux besoins réels.
- Nous intégrons dès la conception le choix des composants et la gestion de la fin de vie de nos produits, afin de limiter l'impact de nos produits sur l'environnement.
- Nous limitons tant que faire se peut l'utilisation de plastique, que ce soit pour la fabrication de nos produits comme pour leur emballage.
- Nous sommes adhérents des eco-organismes ESR et Screlec (organismes de la collecte et du recyclage des batteries en France) et finançons la filière de recyclage des DEEE Pro (issus de l'électronique et des luminaires) en partenariat avec ÉcoSystèmes. Notre choix d'un fabricant de panneaux solaires adhérent de SOREN (ex-PV Cycle) témoigne enfin de notre prise en compte de l'ensemble du cycle de vie des composants utilisés pour nos solutions d'éclairage autonome.
- Nos solutions d'éclairage autonome présentent la durée de vie la plus longue du marché, ce qui signifie moins de remplacement de composants, donc moins de production et de gestion de déchets. Et ainsi un impact limité sur l'environnement.



## ASPECT TECHNOLOGIQUE

- Nous développons nos propres systèmes pour optimiser les performances et éviter les assemblages hasardeux. Tous nos candélabres sont adaptés aux contraintes des sites d'installations, et notamment aux zones de vents.
- Afin d'offrir un éclairage adapté au lieu et aux besoins réels de chaque projet, nous réalisons des études personnalisées et proposons différents systèmes de gestion de l'éclairage (plages horaires définies, détection de présence, mode abaissement, contrôle à distance...).
- Nous concevons l'ensemble de nos composants. Cette maîtrise complète du système nous permet d'offrir des produits d'une grande fiabilité et les plus durables du marché. Par exemple, notre batterie Endurance + Technology présente une durée de vie unique sur le marché, grâce à un long travail de recherche en partenariat avec le CEA.



Le Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives (CEA) est un organisme public de recherche à caractère scientifique, technique et industriel (EPIC). Des batteries électriques aux nanotechnologies en passant par les matériaux et les biotechnologies, le centre CEA de Grenoble est à la pointe de la recherche technologique et participe activement au transfert de ses connaissances vers l'industrie.